

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	13
F. Kerangka Berpikir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
B. Tinjauan Teoretis.....	22
a. <i>Grand Theory</i>	23
1. Administrasi Publik.....	23
b. <i>Middle Range Theory</i>	27
1. <i>E-Government</i>	27
c. <i>Applied Theory</i>	30
1. Inovasi Pelayanan Publik.....	30
d. Aplikasi PosAja!.....	37
C. Proposisi.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	40
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	41

C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Teknik Analisis Data.....	47
E. Operasional Variabel Penelitian.....	49
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	53
B. Hasil Penelitian.....	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	101
RIWAYAT HIDUP.....	135

