

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Deskripsi Konseptual	15
C. Tinjauan Administrasi Publik.....	16
1. Pengertian Administrasi.....	16
2. Peran Administrasi Publik.....	18
3. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	19
D. Tinjauan Kebijakan Publik	20
1. Pengertian Kebijakan Publik	20
E. Tinjauan Implementasi Kebijakan.....	22
F. Tinjauan Kinerja	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian	26

B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
1. Data primer	29
2. Data Sekunder.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Wawancara	30
2. Wawancara Terstruktur	30
3. Wawancara Semi Terstruktur	30
4. Wawancara Tidak Terstruktur	31
5. Observasi	32
6. Dokumentasi	32
7. Triangulasi	32
8. Operasional Parameter	33
D. Teknik Analisis Data	34
1. Pengumpulan Data.....	35
2. Reduksi Data.....	35
3. Penyajian Data	35
4. Penarikan Kesimpulan.....	35
E. Tempat dan Waktu Penelitian	35
1. Tempat Penelitian	35
2. Waktu Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian	38
1. Standar dan Sasaran Kebijakan	40
2. Sumber Daya	42
3. Komunikasi Antar Organisasi dan Penguatan Aktivitas	43
4. Karakteristik Agen Pelaksana.....	45
5. Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik.....	47
6. Disposisi Implementor.....	48
C. Pembahasan Hasil Penelitian	49
1. Standar dan Sasaran Kebijakan	50

2. Sumber Daya	51
3. Komunikasi Antar Organisasi dan Penguatan Aktivitas	53
4. Karakteristik Agen Pelaksana	54
5. Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik	56
6. Disposisi implementor	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. SIMPULAN	73
B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82
RIWAYAT HIDUP	94

