

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Kerangka Berpikir	14
F. Hipotesis Penelitian	17
G. Definisi Operasional	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI	20
A. Budaya Organisasi	20
1. Hakikat Budaya Organisasi	20
2. Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi	22
3. Karakteristik Budaya Organisasi	23
4. Indikator Budaya Organisasi	24
B. Lingkungan Kerja	26
1. Hakikat Lingkungan Kerja	26
2. Manfaat Lingkungan Kerja	29
3. Indikator Lingkungan Kerja	30
C. Kinerja Karyawan	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	38

3. Pentingnya Pengukuran Kinerja Karyawan.....	40
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	40
D. Keterkaitan antara budaya organisasi dan lingkungan kerja dengan Kinerja karyawan.....	42
E. Hasil Penelitian Terdahulu	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	48
1. Pendekatan Penelitian	48
2. Metode Penelitian.....	48
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	49
1) Jenis Data	49
2) Sumber Data Penelitian.....	49
3) Populasi dan Sampel.....	50
C. Teknik Pengumpulan Data	57
D. Teknik Analisis Data.....	61
1. Uji Keabsahan Data.....	61
2. Analisis Data Penelitian.....	76
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	83
1. Tempat Penelitian.....	83
2. Waktu Penelitian.....	84
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	86
A. Deskripsi Data.....	86
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	86
2. Karakteristik Responden	88
B. Hasil Penelitian	137
C. Pembahasan.....	148
1. Uraian Deskriptif Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	148
2. Uraian Deskriptif Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	158
3. Uraian Deskriptif Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	167
D. Penawaran Gagasan	174
E. Temuan Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian.....	176
BAB V PENUTUP	178

A.Kesimpulan	178
B.Implikasi	179
C.Saran	180
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN	187
RIWAYAT HIDUP	213

