

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA IMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Hasil Penelitian	3
E. Kerangka Berpikir	4
F. Hipotesis.....	9
G. Hasil Penelitian Tedahulu.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. <i>Job Demands-Resources</i>	14
B. Mutu Pendidikan	19
C. Pengaruh <i>Job Demands-Resources</i> Terhadap Mutu Pendidikan.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	28
B. Jenis dan Sumber Data	28
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Teknik Analisis Data	35

E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Data	42
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....	68
A. Simpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Jumlah Populasi.....	30
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	31
Tabel 3.3 Penggunaan Skala Likert.....	32
Tabel 3.4 Kisi-kisi Kuisioner Variabel X	32
Tabel 3.5 Kisi-kisi Kuisioner Variabel Y	34
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel X.....	36
Tabel 3.7 Uji Validitas variabel Y	37
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel X	38
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	38
Tabel 3.10 Nilai Interval	39
Tabel 3.11 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Struktur Organisasi IGRA.....	42
Tabel 4.2 Nilai Interval Analisis Parsial.....	44
Tabel 4.3 Analisis Parsial Work Overload	45
Tabel 4.4 Analisis Parsial Emotional Load	45
Tabel 4.5 Analisis Parsial Mental Load.....	45
Tabel 4.6 Analisis Parsial Otonomi.....	46
Tabel 4.7 Analisis Parsial Dukungan Sosial.....	46
Tabel 4.8 Analisis Parsial Umpan Balik.....	46
Tabel 4.9 Analisis Parsial Kesempatan untuk Berkembang.....	47
Tabel 4.10 Analisis Parsial Bimbingan Dari Atasan	47
Tabel 4.11 Interpretasi Variabel X.....	47
Tabel 4.12 Analisis Parsial Fokus pada Kostumer	48
Tabel 4.13 Analisis Parsial Keterlibatan Total	49
Tabel 4.14 Analisis Parsial Pengukuran	49
Tabel 4.15 Analisis Parsial Komitmen	49
Tabel 4.16 Analisis Parsial Perbaikan Berkelanjutan.....	50
Tabel 4.17 Interpretasi Variabel Y	50

Tabel 4.18 Uji Normalitas	50
Tabel 4.19 Uji Linearitas	51
Tabel 4.20 Uji Regresi Linear Sederhana	52
Tabel 4.21 Regres Linear Sederhana (Model Summary)	53
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	53
Tabel 4.23 Uji T (Parsial)	55
Tabel 4.24 Uji Koefisien Determinasi	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	9
Gambar 4.1 Grafik Hasil Penelitian Variabel X.....	59
Gambar 4.2 Grafik Hasil Variabel Y	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pembimbing.....	77
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 3 Surat balasan Penelitian.....	79
Lampiran 4 Kisi-kisi penelitian.....	80
Lampiran 5 Hasil Angket Penelitian Variabel X.....	83
Lampiran 6 Hasil Angket penelitian Variabel Y	89

