

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Hasil Penelitian	5
F. Kerangka Berpikir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu	9
B. Tinjauan Teoretis	17
1. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	18
2. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik	20
3. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan Publik	22
C. Tinjauan Tentang Pengelolaan Pendapatan Daerah dan Tinjauan Tentang Ketaatan Pajak	28
1. Tinjauan Tentang Pengelolaan Pendapatan Daerah	28

2. Tinjauan Tentang Kepatuhan Pajak	29
D. Proposisi	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	31
B. Jenis dan Sumber Data.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Teknik Analisis Data.....	36
E. Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data	38
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	44
1. Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pendapatan Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang	44
2. Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pendapatan Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang	46
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	49
4. Struktur Organisasi.....	52
B. Hasil Penelitian.....	53
1. Implementasi Kebijakan Bebas Denda Dalam Peningkatan Pendapatan Daerah Pada UPTD PPD Balaraja Kabupaten Tangerang	53
2. Implementasi Kebijakan Menurut Edward III.....	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
1. Komunikasi	103
2. Sumber Daya	105
3. Disposisi	107
4. Struktur Birokrasi	109
BAB V PENUTUP	113

A. Simpulan.....	113
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	145

