

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
MOTO HIDUP	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Akademis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1 Landasan Teoritis.....	7
1.5.2 Landasan Konseptual	8
1.6 Skema Penelitian	10
1.7 Langkah - Langkah Penelitian.....	11
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan	11
1.7.3 Metode Penelitian	12
1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data	12

1.7.4.1 Jenis Data	12
1.7.4.2 Sumber Data.....	13
1.7.5 Teknik Penentuan Informan.....	13
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	15
1.7.7 Teknik Analisis Data.....	16
1.7.8 Rencana Jadwal Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Konseptual	29
2.2.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Hubungan Eksternal	29
2.2.2 <i>Stakeholder</i> dalam Hubungan Eksternal	36
2.2.3 Hubungan Eksternal dalam Penanggulangan AIDS	43
2.3 Konsep Teoritis	49
2.3.1 Relationship management theory	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	56
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
3.1.1 Gambaran Umum Komisi Penanggulangan AIDS Kota Bandung	56
3.1.2 Logo Komisi Penanggulangan AIDS Kota Bandung	58
3.1.3 Struktur Organisasi Komisi Penanggulangan AIDS Kota Bandung.....	58
3.2 Profil Informan	63
3.3 Hasil Penelitian.....	63
3.3.1 Tahapan Kepercayaan dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	64
3.3.2 Tahapan Keterbukaan dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	73
3.3.2 Tahapan Keterlibatan dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	79
3.3.4 Tahapan Komitmen dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	85
3.4 Pembahasan	91
3.4.1 Tahapan Kepercayaan dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	91
3.4.2 Tahapan Keterbukaan dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	97

3.4.3 Tahapan Keterlibatan dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	100
3.4.4 Tahapan Komitmen dalam membangun hubungan Eksternal dengan <i>Stakeholder</i>	104
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	110
4.1 Simpulan	110
4.1.1 Tahap Kepercayaan dalam membangun Hubungan baik dengan <i>Stakeholder</i>	110
4.1.2 Tahap Keterbukaan dalam membangun Hubungan baik dengan <i>Stakeholder</i>	110
4.1.3 Tahap Keterlibatan dalam membangun Hubungan baik dengan <i>Stakeholder</i>	111
4.1.4 Tahap Komitmen dalam membangun Hubungan baik dengan <i>Stakeholder</i>	111
4.2 Saran	112
3.4.1 Saran Akademik.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	118

