

ABSTRAK

Guruh Almuslihun Amin : Layanan Responsif Melalui Teknik Konseling Realitas Dalam Mengatasi Korban *Love Scamming* di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot

Fenomena *love scamming* di kalangan remaja semakin mengkhawatirkan, terutama di SMA Negeri 1 Dayeuhkolot yang aktif menggunakan media sosial. Modus ini memanfaatkan hubungan asmara untuk menipu secara emosional dan finansial, berdampak pada kondisi psikologis, sosial, dan akademik korban. Penelitian ini memfokuskan pada tiga rumusan masalah: (1) gambaran perilaku korban *love scamming*, (2) faktor penyebab siswa menjadi korban, (3) proses layanan responsif melalui teknik konseling realitas untuk menanganinya dan (3) hasil layanan responsif melalui teknik konseling realitas untuk menanganinya.

Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan perilaku korban, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab, serta menjelaskan proses dan hasil penanganan korban *love scamming* dengan layanan responsif berbasis konseling realitas. Kerangka berpikir mengacu pada teori Konseling Realitas Glasser yang menekankan tanggung jawab pribadi, kesadaran pilihan, dan pengambilan keputusan rasional dalam mengubah perilaku.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitik. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi terhadap korban, teman korban, guru BK, wali kelas, serta wakil kepala sekolah bidang kesiswaan. Data sekunder diperoleh dari dokumen sekolah, media sosial, literatur ilmiah, dan catatan kasus serupa. Analisis data meliputi reduksi, kategorisasi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran perilaku korban *love scamming* mengalami kesedihan mendalam, *panic attack*, penarikan diri, serta ketakutan terhadap notifikasi media sosial akibat ancaman penyebaran data pribadi. Faktor penyebab menjadi korban *love scamming* meliputi faktor individu (kurangnya kontrol diri, ketidakmatangan emosi), keluarga (minim komunikasi, pengawasan lemah), sekolah (tekanan akademik, pergaulan negatif), sosial (pengaruh teman sebaya, paparan media tidak sehat), dan kultural. Proses layanan responsif dilakukan melalui pemanggilan korban, penggalan kronologi, pemberian konseling realitas yang berfokus pada solusi praktis dan penguatan perilaku positif, bukan hanya pada pembahasan masalah masa lalu serta tindak lanjut pemulihan emosional. Hasil layanan responsif melalui konseling realitas terbukti efektif, ditandai dengan membaiknya komunikasi korban dengan keluarga, meningkatnya interaksi sosial, hilangnya intimidasi pelaku, serta fokus korban pada masa depan tanpa trauma berkepanjangan. Kesimpulannya, layanan responsif berbasis konseling realitas mampu memulihkan kondisi emosional dan sosial korban serta berpotensi menjadi strategi preventif terhadap kasus serupa di sekolah.

Kata kunci: Layanan Responsif, Konseling Realitas, *Love Scamming*, Pelajar

ABSTRACT

Guruh Almuslihun Amin: *Responsive Services through Reality Counseling Techniques in Overcoming Victims of Love Scamming at SMA Negeri 1 Dayeuhkolot*

The phenomenon of love scamming among adolescents has become increasingly concerning, especially at SMA Negeri 1 Dayeuhkolot, where students are highly active on social media. This scam exploits romantic relationships to deceive victims emotionally and financially, leading to psychological, social, and academic consequences. This study focuses on four main problems: (1) the behavioral characteristics of love scamming victims, (2) the causal factors behind victimization, (3) the process of responsive services through reality counseling techniques in handling victims, and (4) the results of these interventions. The research aims to describe victims' behavior, identify contributing factors, and explain both the process and outcomes of handling love scamming victims through responsive services based on Reality Counseling. The theoretical framework refers to Glasser's Reality Therapy, which emphasizes personal responsibility, awareness of choices, and rational decision-making to modify behavior.

This study employs a qualitative approach using a descriptive-analytic method. Primary data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation studies involving victims, their peers, guidance and counseling teachers, homeroom teachers, and the vice principal for student affairs. Secondary data were gathered from school records, social media, academic literature, and related case documentation. Data analysis included reduction, categorization, presentation, and conclusion drawing.

The findings reveal that love scamming victims experienced deep sadness, panic attacks, withdrawal, and fear of social media notifications due to threats of personal data exposure. Contributing factors include individual (lack of self-control, emotional immaturity), family (poor communication, weak supervision), school (academic pressure, negative peer influence), social (peer pressure, unhealthy media exposure), and cultural aspects. The responsive service process involved summoning victims, exploring the chronology, conducting reality counseling focused on practical solutions and positive behavior reinforcement rather than past problems, and emotional recovery follow-up. The results indicate that reality counseling-based responsive services were effective, as shown by improved family communication, enhanced social interaction, the cessation of intimidation by perpetrators, and renewed victim focus on the future without prolonged trauma.

In conclusion, responsive services based on Reality Counseling successfully restored victims' emotional and social conditions and can serve as a preventive strategy against similar cases in schools.

Keywords: *Responsive Services, Reality Counseling, Love Scamming, Students*

الملخص

غروه المسليحون أمين: الخدمات الاستجابية من خلال تقنيات الإرشاد بالواقع لمعالجة ضحايا الاحتيايل العاطفي في مدرسة الثانوية الحكومية رقم 1 دايوهكولوت

تُعد ظاهرة الاحتيايل العاطفي بين المراهقين مقلقة بشكل متزايد، خاصة في المدرسة الثانوية الحكومية الأولى دايوهكولوت، حيث يكون الطلاب نشطين للغاية في وسائل التواصل الاجتماعي. يستغل هذا الأسلوب العلاقات العاطفية لخداع الضحايا عاطفياً ومالياً، مما يؤدي إلى آثار نفسية واجتماعية وأكاديمية خطيرة. يركز هذا البحث على أربع قضايا رئيسية: (١) صورة سلوك ضحايا الاحتيايل العاطفي، (٢) العوامل التي تؤدي إلى وقوع الطلاب ضحايا، (٣) عملية تقديم الخدمات الاستجابية من خلال تقنيات الإرشاد الواقعي لمعالجة المشكلة، و(٤) نتائج هذه الخدمات. يهدف البحث إلى وصف سلوك الضحايا، وتحديد العوامل المسببة، وشرح عملية ونتائج الخدمات الاستجابية القائمة على الإرشاد الواقعي.

يرتكز الإطار النظري على نظرية وليام غلاسر في الإرشاد الواقعي التي تؤكد على المسؤولية الشخصية، والوعي بالاختيار، واتخاذ القرار العقلاني لتغيير السلوك. استخدم البحث المنهج النوعي بأسلوب وصفي تحليلي. تم الحصول على البيانات الأولية من خلال المقابلات المتعمقة والملاحظات والدراسات التوثيقية بمشاركة الضحايا وأصدقائهم ومعلمي الإرشاد والتوجيه وأولياء الصف ونائب المدير لشؤون الطلاب. كما تم جمع البيانات الثانوية من وثائق المدرسة ووسائل التواصل الاجتماعي والمراجع العلمية والحالات المشابهة.

شملت عملية تحليل البيانات الاختزال والتصنيف والعرض واستخلاص النتائج. أظهرت النتائج أن ضحايا الاحتيايل العاطفي يعانون من حزن عميق ونوبات هلع وانعزال اجتماعي وخوف من إشعارات وسائل التواصل الاجتماعي بسبب تهديدات بنشر بياناتهم الشخصية. وتشمل العوامل المسببة: الفردية (ضعف السيطرة على الذات، عدم النضج العاطفي)، الأسرية (ضعف التواصل، قلة الإشراف)، المدرسية (الضغط الأكاديمي، التأثير السلبي للأقران)، الاجتماعية (ضغط الأصدقاء، التعرض للمحتوى الضار)، والثقافية.

تم تنفيذ الخدمات الاستجابية من خلال استدعاء الضحايا، واستكشاف تسلسل الأحداث، وتطبيق الإرشاد الواقعي الذي يركز على الحلول العملية وتعزيز السلوك الإيجابي بدلاً من مناقشة المشكلات الماضية، مع متابعة التعافي العاطفي. أثبتت النتائج فعالية الخدمات الاستجابية القائمة على الإرشاد الواقعي، حيث تحسن التواصل بين الضحايا وأسرهم، وزادت التفاعلات الاجتماعية، وتوقفت تهديدات الجناة، وبدأ الضحايا بالتركيز على مستقبلهم دون صدمات طويلة الأمد. في الختام، يمكن القول إن الخدمات الاستجابية القائمة على الإرشاد الواقعي تساهم في استعادة التوازن العاطفي والاجتماعي للضحايا وتشكل إستراتيجية وقائية ضد الحالات المماثلة في المدارس.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الاستجابية، الإرشاد بالواقع، الاحتيايل العاطفي، الطلاب