

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAANiii

ABSTRAKiv

LEMBAR PERSETUJUAN v

TRANSLITERASI ARAB LATINvii

KATA PENGANTAR..... xi

DAFTAR ISI.....xiii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

 A. Latar Belakang Masalah..... 1

 B. Rumusan Masalah 5

 C. Tujuan Penelitian 6

 D. Manfaat Penelitian 6

 E. Kerangka Pemikiran..... 7

 F. Hasil Penelitian Terdahulu..... 11

BAB II KAJIAN TEORITIS..... 15

 A. Konsep *Ta'widh* (ganti rugi)..... 15

 1. Pengertian *Ta'widh* 15

 2. Dasar Hukum *Ta'widh* 17

 3. Rukun dan Syarat *Ta'widh*..... 18

 4. Sebab-sebab terjadinya *Ta'widh* 19

 5. Pendapat Ulama Tentang *Ta'widh* 19

 6. Regulasi Tentang Ganti Rugi..... 22

 B. Konsep Hukum Ekonomi Syariah..... 35

 1. Hukum Ekonomi Syariah..... 35

 2. Akad *ijarah* 42

 2. Perlindungan Konsumen 51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 57

 A. Pendekatan dan Metode Penelitian 57

 B. Jenis dan Sumber Data 58

 1. Jenis Penelitian..... 58

 2. Sumber data..... 58

 C. Teknik Pengumpulan data..... 58

 1. Wawancara..... 58

 2. Studi Kepustakaan..... 59

3. Dokumentasi	59
D. Teknik Analisis Data.....	59
1. Reduksi data.....	59
2. Penyajian data	60
3. Penarikan kesimpulan	60
E. Tempat dan Waktu Penelitian	60
1. Tempat Penelitian.....	60
2. Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Hasil Penelitian	62
1. Sejarah Berdirinya J&T Ekspres.....	62
2. Visi, Misi, dan Motto Perusahaan Jasa Pengiriman J&T Express	63
3. Struktur Organisasi J&T Express Kota Bandung.....	64
4. Jenis Layanan J&T Ekspres	68
5. Syarat dan Ketentuan J&T Express	71
B. Pembahasan.....	86
1. Analisis Ganti rugi Yang Diberikan J&T Express Kota Bandung Terhadap Pengiriman Atas Barang Yang Rusak/Hilang.....	86
2. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Hukum Ganti Rugi (<i>Ta'widh</i>) di J&T Express.....	93
3. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Pengiriman di PT. Global Jet Ekspres Kota Bandung	93
BAB V PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 2.1 Perbedaan Ganti Rugi/*Ta'widh* 34

Tabel 4.1 tentang barang berbahaya di J&T Express..... 69

Tabel 4.2 tentang barang larangan di J&T Express 70

Tabel 4.3 Tentang Perlindungan Tambahan 78

Tabel 4.4 Tentang Biaya Perlindungan Tambahan 78

Tabel 4.5 Batasan Ganti Rugi Perlindungan Tambahan 79

Tabel 4.6 Jenis Layanan J&T Super 81

Tabel 4.7 Waktu Penyerahan Kiriman Paket J&T Super..... 81

Tabel 4.8 Bukti Nilai Ganti Rugi J&T Super..... 82

Tabel 4.9 Daftar Dokumen dan Nilai Ganti Rugi J&T Super..... 83

Tabel 4.10 Nilai Ganti Rugi J&T Doc 84

Tabel 4.11 Perbandingan Mekanisme Ganti Rugi J&T Express 122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi J&T Express Kota Bandung..... 64

Gambar 4.2 Ganti Rugi Maksimal J&T Express 75

Gambar 4.3 Dokumen dan Nilai Ganti Rugi Perlindungan Tambahan 80

Gambar 4.4 Bukti Komplain Konsumen..... 90



DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing 133

2. Pedoman Wawancara 134

3. Dokumentasi Wawancara..... 135

