

## ABSTRAK

**Mochamad Rafly Ferdiansyah Kumala, 1198030151, 2025, *Solidaritas Sosial Komunitas Ojek Online di Cicadas Kota Bandung (Perilaku Pada Anggota Komunitas Brother Shopee Cicadas)***

Kemunculan layanan ojek berbasis teknologi komunikasi telah membawa inovasi yang signifikan dalam sektor transportasi. Di Kota Bandung, kehadiran ojek sebagai moda transportasi umum memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menjalani aktivitas sehari-hari. Ojek dinilai lebih praktis dan nyaman dibandingkan dengan angkutan konvensional lainnya, sehingga menjadi pilihan utama masyarakat. Selain itu, penggunaan aplikasi ojek online memungkinkan terjalinnya interaksi langsung antara penumpang dan pengemudi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bentuk solidaritas yang berkembang dalam komunitas ojek online, khususnya dalam perannya menyatukan masyarakat yang sebelumnya memiliki konflik atau hubungan yang tidak harmonis.

Teori solidaritas oleh Émile Durkheim menjelaskan keterikatan sosial yang menjaga keutuhan masyarakat. Ia membedakan dua bentuk solidaritas, yaitu mekanis pada masyarakat tradisional yang didasari kesamaan, dan organik pada masyarakat modern yang muncul karena perbedaan dan saling ketergantungan. Kedua bentuk ini berperan penting dalam menciptakan keteraturan dan keharmonisan sosial.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yang bertujuan untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang dianggap penting oleh individu atau kelompok terhadap suatu permasalahan sosial dan kemanusiaan. Pendekatan ini mencakup beberapa tahapan penting, seperti perumusan pertanyaan penelitian, pengumpulan data langsung dari partisipan, analisis data secara induktif berdasarkan tema-tema tertentu, hingga penafsiran makna dari temuan yang diperoleh. Metode ini dicirikan dengan penyajian data secara naratif dan natural, tanpa rekayasa atau pembesaran dari peneliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin secara berkelanjutan antar pengemudi memiliki makna yang mendalam dan menjadi dasar terbentuknya solidaritas sosial. Melalui interaksi rutin dan pertukaran informasi, para pengemudi saling mendukung, berbagi pengalaman dan mempererat hubungan sosial. Solidaritas sosial dan identitas kolektif yang terbangun di kalangan pengemudi ojek online memainkan peran penting dalam pembentukan komunitas yang kuat dan kohesif.

Kata kunci: *solidaritas sosial, ojek online, identitas komunitas, transformasi sosial, komunikasi pengemudi, Bandung*

## **ABSTRACT**

***Mochamad Rafly Ferdiansyah Kumala, 1198030151, 2025, Social Solidarity of the Online Motorcycle Taxi Community in Cicadas, Bandung City (Behavior of Members of the Brother Shopee Cicadas Community)***

*The emergence of technology-based motorcycle taxi services has brought significant innovation to the transportation sector. In Bandung, the presence of motorcycle taxis as a public transportation mode has made daily activities easier for residents. They are considered more practical and comfortable than other conventional transportation, making them the preferred choice. Furthermore, the use of online motorcycle taxi apps allows for direct interaction between passengers and drivers.*

*This research aims to examine the forms of solidarity that have developed within the online motorcycle taxi community, particularly in its role in uniting communities that previously had conflicts or disharmonious relationships..*

*Émile Durkheim's theory of solidarity explains the social bonds that maintain the integrity of society. He distinguished two forms of solidarity mechanical in traditional societies, which is based on similarities, and organic in modern societies, which arises from differences and interdependence. Both forms play a crucial role in creating social order and harmony.*

*The approach used in this research is qualitative, which aims to explore and understand the meanings individuals or groups consider important to a social and humanitarian issue. This approach involves several important stages, such as formulating research questions, collecting data directly from participants, inductive data analysis based on specific themes, and interpreting the meaning of the findings. This method is characterized by a narrative and natural presentation of data, without manipulation or exaggeration by the researcher.*

*The research results show that ongoing communication between drivers is deeply meaningful and forms the basis for social solidarity. Through regular interactions and information exchange, drivers support each other, share experiences, and strengthen social ties. The social solidarity and collective identity developed among online motorcycle taxi drivers play a crucial role in building a strong and cohesive community.*

***Keywords: social solidarity, online motorcycle taxis, community identity, social transformation, driver communication, Bandung***