

Abstrak

Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon

Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum merupakan salah satu dari retribusi daerah yang menjadi sumber pendapatan asli daerah yang digunakan untuk pembangunan daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon tahun 2015-2017, faktor-faktor penghambat dalam penerimaan retribusi parkir, serta upaya yang perlu dilakukan untuk menagani hambatan-hambatan dalam penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan peristiwa maupun fenomena yang terjadi di lapangan dan menyajikan data secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta atau fenomena yang terjadi di lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data.

Penelitian menggunakan teori efektivitas Menurut Saxena dikutip dalam Indrawijaya (2010: 176), bahwa Efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kualitas, kuantitas, waktu) telah dicapai. Makin besar target yang dicapai, maka semakin tinggi tingkat efektivitas. Konsep ini orientasinya lebih tertuju kepada keluaran. Masalah penggunaan masukan tidak menjadi isu dalam konsep ini. Pada umumnya organisasi pemerintah (yang tidak mencari laba) berorientasi ke pencapaian efektivitas.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum Kota Cirebon menunjukkan tahun 2015 sangat efektif (118,55 %), tahun 2016 kurang efektif (70,73 %) dan tahun 2017 kurang efektif (79,08 %). Setiap tahunnya retribusi parkir mengalami kenaikan tetapi pada tahun 2016 dan 2017 realisasi retribusi parkir belum dapat mencapai target yang telah ditentukan Pemerintah Kota Cirebon, hal ini disebabkan oleh faktor keterbatasan sumberdaya manusia (SDM) yang dimiliki Dinas Perhubungan dalam hal pengawasan, maraknya parkir liar dan petugas parkir ilegal, adanya sterilisasi jalan di beberapa titik lokasi parkir, rendahnya tingkat kepatuhan dan kesadaran pengguna jasa parkir dalam membayar parkir, dan gangguan alam/cuaca buruk.

Kata Kunci : *Efektivitas, Penerimaan Retribusi Parkir, dan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum*

Abstract

The Effectiveness of Parking Charge Acceptance on the Public Road At the Transportation Department of Cirebon City

The Parking Levy on the Public Road is one of the regional levies that are the source of local revenue that is used for regional development. The objective of this research is to know the effectiveness of acceptance of public roadside parking levy at Cirebon City Transportation Department 2015-2017, inhibiting factors in parking retribution acceptance, as well as efforts that need to be done to handle obstacles in receiving public parking levy at the Transportation Department of Cirebon City.

The research method used is descriptive research method with qualitative approach. Qualitative descriptive research is a research that aims to describe and describe events and phenomena that occur in the field and presents data systematically, factually, and accurately about the facts or phenomena that occur in the field. Data collection was done by observation, interview, and documentation study. Data analysis using Miles and Huberman model is data reduction, data presentation, and conclusion or data verification.

Research using effectiveness theory According to Saxena quoted in Indrawijaya (2010: 176), that Effectiveness is a measure that states how far the target (quality, quantity, time) has been achieved. The bigger the targets achieved, the higher the effectiveness level. This concept oriented more to the output. The problem of input use is not an issue in this concept. In general, government organizations (those not looking for profit) are oriented towards achieving effectiveness.

The result of analysis shows that the acceptance of parking levies on the edge of public road of Cirebon City shows that 2015 is very effective (118,55%), 2016 less effective (70,73%) and 2017 less effective (79,08%). Every year parking charges increase but in 2016 and 2017 the realization of parking charges can not reach the target set by the City Government of Cirebon, this is caused by the limited human resources (HR) owned by the Department of Transportation in terms of supervision, rampant illegal parking and officers illegal parking, sterilization of roads at several points of parking location, low level of compliance and awareness of parking service users in paying for parking, and natural / adverse weather disturbances.

Keywords: *Effectiveness, Parking Charge Acceptance, and Parking Levy on the Public Road*