

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
MOTTO HIDUP	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kajian Penelitian Relevan	11
1.5.1 Landasan Teoritis	11
1.5.2 Landasan Konseptual	12
1.6 Langkah - Langkah Penelitian.....	14
1.6.1 Lokasi Penelitian	14
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....	15
1.6.3 Metode Penelitian.....	16
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	17
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan	18
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	19
1.6.7 Teknik Analisis Data	20

1.6.8 Rencana Jadwal Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kajian Konseptual	30
2.2.1 Peran Praktisi Humas	30
2.2.3 Hubungan Internal.....	33
2.2.3.1 Definisi Hubungan Internal.....	33
2.2.3.2 Ruang Lingkup Hubungan Internal	34
2.2.3.3 Tujuan Hubungan Internal.....	36
2.2.3.4 Fungsi Hubungan Internal	38
2.2.3.5 Strategi meningkatkan Hubungan Internal	39
2.2.3.6 Kendala dan Solusi dalam Hubungan Internal	39
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
3.1.1 Profil MAN 2 Kab. Bandung.....	42
3.1.2 Visi dan Misi MAN 2 Kab. Bandung	43
3.1.2.1 Visi MAN 2 Kab. Bandung.....	43
3.1.2.2 Misi MAN 2 Kab. Bandung	43
3.1.3 Logo MAN 2 Kab. Bandung	44
3.1.4 Struktur Organisasi MAN 2 Kab. Bandung.....	44
3.1.5 Profil Informan	45
3.2 Hasil Penelitian.....	47
3.2.1 Penerapan Program Hubungan Internal dengan Teknik yang Menyenangkan.....	48
3.2.2 Penerapan Program Hubungan Internal dengan Prinsip Komunikasi Dua Arah	62
3.2.3 Penerapan Program Hubungan Internal dengan Cara Dialog dan Komunikasi Interpersonal.....	73
3.3 Pembahasan	85
3.3.1 Penerapan Program Hubungan Internal dengan Teknik yang Menyenangkan yang Dilakukan MAN 2 Kab. Bandung	86
3.3.2 Penerapan Program Hubungan Internal dengan Prinsip Komunikasi Dua	

Arah yang Dilakukan MAN 2 Kab. Bandung	93
3.3.3 Penerapan Program Hubungan Internal dengan Cara Dialog dan Komunikasi Interpersonal yang Dilakukan MAN 2 Kab. Bandung.....	99
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	107
4.1 Simpulan.....	107
4.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	117

