## Lampiran 6 Surat Pemeriksaan Plagiarisme dari Jurusan



## KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. A.H.Nasution No.105 Cibiru Bandung 40614 Telp.(022) 7810788 Fax. (022) 7810788 Website: www.uinsgd.ac.id, E-mail: fdk@uinsgd.ac.id

## LEMBAR PEMERIKSAAN PLAGIARISME SKRIPSI JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

Nama

: Husni Syifa Maskhiyah

NIM

: 1214060057

Bidang Studi

: Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

: Strategi Customer Relations Service Center Panasonic Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan (Studi Deskriptif pada PT Gobel Dharma Nusantara

Cabang Bandung)

Telah melakukan pemeriksaan similarity (plagiarisme) terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online (www.turnitin.com) dengan similarity rate sebesar 15% bukti pemeriksaan similarity terlampir bersama surat ini.

a. h Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Dr. H. Encep Dulwahab, S.Sos., M.I.Kom

NIP. 197803182007101002

Bandung, 6 Oktober 2025 Pemeriksa Plagiarisme,

Isti Uga Paralita, S.Pd. NIP. 199801212025052009