

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENULIS	i
ABSTRAK	ii
المخلص.....	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Hasil Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Manajemen	14
B. Konflik.....	15
C. Manajemen Konflik.....	21
D. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	34
B. Jenis penelitian dan Sumber Data.....	35
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Teknik Analisis Data.....	37
E. Uji Keabsahan Data	39
F. Lokasi, Tempat dan Waktu Penelitian	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Kondisi Objek Latar Alamiah.....	43
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Hasil Pembahasan Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112
RIWAYAT HIDUP.....	178

