

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
RIWAYAT HIDUP	xiii
MOTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
D.1 Kegunaan Teoritis	6
D.2 Kegunaan Akademis	7
D.3 Kegunaan Praktis	7
E. Hasil Penelitian	7
F. Landasan Penelitian	10
F.1 Landasan Teoritis	10
F.2 kerangka Konseptual	15
G. Langkah-Langkah Penelitian	16
G.1 Lokasi Penelitian	16
G.2 Paradigma dan Pendekatan	16
G.3 Metode Penelitian	17
G.4 Jenis Data dan Sumber Data	18
G.5 Informasi dan Unit Analisis	20
G.6 Teknik Pengumpulan Data	21
G.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data	22

G.8 Teknik Analisis data	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	25
A. PERAN	25
A.1 Pengertian Peran	25
A.2 Macam-Macam Peran	26
A.3 Fungsi Peran	30
B. PENGORGANISASIAN.....	33
B.1 Pengertian Pengorganisasian	33
B.2 Unsur-Unsur Pengorganisasian.....	35
B.3 Tujuan Pengorganisasian	39
B.4 Prinsip Pengorganisasian	40
B.5 Proses Pengorganisasian.....	44
C. KUALITAS.....	46
C.1 Pengertian Kuualitas.....	46
C.2 Peran dan Fungsi Kualitas Pada Organisasi	48
C.3 Konsep Kualitas	51
D. PROGRAM.....	52
D.1 Pengertian Program.....	52
D.2 Tujuan Program.....	54
D.3 Perencanaan Program.....	55
D.4 Evaluasi Program.....	56
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. GAMBARAN UMUM BAZNAS KABUPATEN SUBANG	58
A.1 Letak Geografis BAZNAS Kabupaten Subang	58
A.2 Sejarah dan Latar Belakang BAZNAS Kabupaten Subang	59
A.3 Visi dan Misi BAZNAS Kabupaten Subang	60
A.4 Program BAZNAS Kabupaten Subang.....	61
A.5 Struktur Organisasi BAZNAS Kabupaten Subang	62
B. HASIL PENELITIAN	65
B.1 Pengenalan dan Pengelompokan Kerja Pada BAZNAS Dalam Meningkatkan Kualitas Program Subang Taqwa di Kabupaten Subang	65

B.2 Penentuan dan Pelimpahan Tanggung Jawab Serta Wewenang Pada BAZNAS Dalam Meningkatkan Kualitas Program Subang Taqwa di Kabupaten Subang	74
B.3 Pengaturan Hubungan Kerja Pada BAZNAS Dalam Meningkatkan Kualitas Program Subang Taqwa di Kabupaten Subang	83
C. PEMBAHASAN	92
C.1 Pengenalan dan Pengelompokan Kerja Pada BAZNAS Dalam Meningkatkan Kualitas Program Subang Taqwa di Kabupaten Subang	92
C.2 Penentuan dan Pelimpahan Tanggung Jawab Serta Wewenang Pada BAZNAS Dalam Meningkatkan Kualitas Program Subang Taqwa di Kabupaten Subang	98
C.3 Pengaturan Hubungan Kerja Pada BAZNAS Dalam Meningkatkan Kualitas Program Subang Taqwa di Kabupaten Subang	105
BAB IV PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122

