

ABSTRAK

Alizka Yusrira Tazqiyyah, 1214030010, “Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Amil (Penelitian di Lembaga Amil Zakat Persatuan Islam).”

Pentingnya kualitas sumber daya manusia yang baik dan profesional dalam pengelolaan zakat, maka diperlukan adanya upaya atau program yang membantu pengelolaan SDM di sebuah lembaga pengelolaan zakat khususnya di Lembaga Amil Zakat Persatuan Islam. Permasalahan yang dibahas berawal dari ditemukannya kendala dalam pengelolaan SDM amil zakat, seperti kurangnya relevansi antara latar belakang pendidikan amil dengan tugasnya, yang memberi nilai terhadap produktivitas kerja amil. Salah satu cara yang ditempuh yaitu dengan adanya pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konsep, implementasi, serta hasil dari pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh LAZ Persis dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja. Kerangka berfikir penelitian ini mengacu pada teori pelatihan dan pengembangan yang dikemukakan oleh Garry Dessler (2017). Teori ini membahas mengenai konsep, implementasi serta hasil pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja amil.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif yaitu menggambarkan secara jelas dan rinci fenomena yang terjadi di lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung ke tempat penelitian, wawancara dengan Direktur dan Anggota Bidang SDM LAZ Persis, dan dokumentasi yang relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa LAZ Persis telah menerapkan konsep pelatihan dan pengembangan SDM secara komprehensif melalui dua jalur utama yaitu formal dan nonformal. Implementasi program pelatihan dan pengembangan SDM melalui tahapan yang sistematis, seperti analisis kebutuhan, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pelatihan. Program yang dilaksanakan pun meliputi pelatihan teknis, soft skill, serta pemanfaatan teknologi informasi. Implementasi pelatihan dan pengembangan memberikan hasil positif terhadap peningkatan produktivitas kerja amil, hal ini terlihat dari meningkatnya inisiatif, efisiensi waktu, dan kualitas pelayanan kepada mustahik.

Kesimpulan penelitian menegaskan bahwa pelatihan dan pengembangan SDM merupakan pilar penting dalam menciptakan amil yang profesional, amanah, dan produktif di LAZ Persis. Hal yang disarankan agar LAZ Persis menetapkan indikator keberhasilan produktivitas kerja serta menerapkan tindak lanjut guna mengoptimalkan hasil positif pelatihan dan pengembangan terhadap produktivitas kerja amil.

Kata Kunci : Pelatihan dan Pengembangan, LAZ Persis, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Alizka Yusrira Tazqiyyah, 1214030010, "Human Resource Training and Development to Improve the Work Productivity of Zakat Collectors (Research at the Persatuan Islam Zakat Institution)."

The importance of good quality and professional human resources in zakat management means that there is a need for efforts or programs that help manage human resources in a zakat management institution, especially at the Islamic Association Amil Zakat Institute or LAZ Persis. The problems discussed in this research began with the discovery of obstacles in the management of zakat amil human resources, such as the lack of relevance between the amil's educational background and his duties, which gives value to the amil's work productivity. One way to do this is by carrying out training and human resource development.

This research aims to determine the concept, implementation, and results of training and human resource development carried out by LAZ Persis in an effort to increase work productivity. The thinking framework for this research refers to the training and development theory put forward by Garry Dessler (2017). This theory discusses the concept, implementation and results of training and human resource development in increasing amil's work productivity.

This research is descriptive research using a qualitative approach, namely describing clearly and in detail the phenomena that occur in the field. Data collection techniques were carried out through direct observation at the research site, interviews with the Director and Members of the HR Division of LAZ Persis, and also taking documentation related to training and development of amil at LAZ Persis.

The results indicate that LAZ Persis has implemented the concept of comprehensive HR training and development through two main channels, namely formal and non-formal. Implementation of training and HR development programs through systematic stages, such as needs analysis, planning, implementation and evaluation of training. The proposed program also includes technical training, soft skills, and the use of information technology. The implementation of training and development has provided positive results in increasing amil's work productivity, this can be seen from increased initiative, time efficiency and quality of service to mustahik.

The conclusion confirms that training and human resource development are important pillars in creating professional, trustworthy and productive employees at LAZ Persis. It is recommended that LAZ Persis determine indicators of success in work productivity and implement follow-up actions to optimize the positive results of training and development on amil's work productivity.

Keywords: Training and Development, LAZ Persis, Work Productivity