

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                         | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....               | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....               | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....               | v    |
| MOTTO HIDUP .....                     | vi   |
| RIWAYAT HIDUP .....                   | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                  | viii |
| DAFTAR ISI.....                       | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiv  |
| BAB I .....                           | 1    |
| PENDAHULUAN .....                     | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....    | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....             | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....            | 7    |
| D. Kegunaan Penelitian.....           | 7    |
| 1. Kegunaan Teoritis .....            | 7    |
| 2. Kegunaan Praktis.....              | 7    |
| E. Hasil Penelitian yang relevan..... | 8    |
| F. Landasan Pemikiran .....           | 9    |
| G. Kerangka Konseptual .....          | 15   |
| H. Langkah-Langkah Penelitian .....   | 17   |
| 1. Lokasi Penelitian .....            | 17   |
| 2. Paradigma dan Pendekatan.....      | 17   |
| 3. Metode Penelitian.....             | 18   |
| 4. Jenis Data dan Sumber Data.....    | 19   |
| 5. Informan .....                     | 20   |
| 6. Teknik Pengumpulan Data .....      | 20   |
| 7. Teknik Keabsahan Data.....         | 22   |
| 8. Analisis Data .....                | 22   |
| BAB II.....                           | 24   |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| KAJIAN PUSTAKA.....                                     | 24 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 24 |
| 1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....                 | 24 |
| 2. Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | 26 |
| 3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 31 |
| B. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia ..... | 37 |
| 1. Konsep Pelatihan .....                               | 37 |
| a. Pengertian Pelatihan .....                           | 37 |
| b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....                   | 41 |
| c. Metode-Metode Pelatihan.....                         | 42 |
| d. Tahapan Pelatihan.....                               | 44 |
| 2. Konsep Pengembangan .....                            | 47 |
| a. Pengertian Pengembangan.....                         | 47 |
| b. Tujuan dan Manfaat Pengembangan.....                 | 49 |
| c. Metode-Metode Pengembangan .....                     | 50 |
| d. Tahapan Pengembangan .....                           | 52 |
| C. Produktivitas Kerja.....                             | 54 |
| 1. Pengertian Produktivitas Kerja.....                  | 54 |
| 2. Indikator Produktivitas Kerja .....                  | 55 |
| D. Amil Zakat .....                                     | 58 |
| 1. Pengertian Amil Zakat.....                           | 58 |
| 2. Landasan Amil Zakat .....                            | 59 |
| 3. Tugas Amil Zakat.....                                | 62 |
| 4. Kriteria Amil Zakat .....                            | 63 |
| E. Lembaga Amil Zakat.....                              | 64 |
| 1. Pengertian Lembaga Amil Zakat.....                   | 64 |
| 2. Tujuan Lembaga Amil Zakat .....                      | 66 |
| 3. Fungsi dan Peran Lembaga Amil Zakat .....            | 67 |
| BAB III .....                                           | 70 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                   | 70 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                | 70 |
| 1. Sejarah Lembaga Amil Zakat Persis .....              | 70 |

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2. Visi Misi Lembaga Amil Zakat Persis .....                                                     | 74  |
| 3. Struktur Lembaga Amil Zakat Persis .....                                                      | 74  |
| a. Program Pelatihan dan Pengembangan Lembaga Amil Zakat Persis ....                             | 76  |
| B. Hasil Penelitian .....                                                                        | 83  |
| 1. Konsep Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di LAZ Persis.....                      | 83  |
| 2. Implementasi Konsep Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di LAZ Persis .....        | 90  |
| 3. Hasil Pelatihan dan Pengembangan Pada Peningkatan Produktivitas Kerja Amil di LAZ Persis..... | 98  |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                             | 104 |
| 1. Konsep Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di LAZ Persis.....                      | 104 |
| 2. Implementasi Konsep Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di LAZ Persis .....        | 111 |
| 3. Hasil Pelatihan dan Pengembangan Pada Peningkatan Produktivitas Kerja Amil di LAZ Persis..... | 116 |
| BAB IV .....                                                                                     | 121 |
| PENUTUP.....                                                                                     | 121 |
| A. Simpulan .....                                                                                | 121 |
| B. Saran.....                                                                                    | 123 |
| REFERENSI .....                                                                                  | 125 |
| LAMPIRAN.....                                                                                    | 129 |