

ABSTRAK

Arini Aulia Fitri : “Optimalisasi Pendistribusian Zakat Melalui Program Layanan Mulia Mustahik (Studi Deskriptif di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia Jakarta Timur)”

Zakat memiliki peran strategis dalam mengatasi kesenjangan sosial dan meningkatkan kesejahteraan umat, terutama melalui pengelolaan yang profesional dan tepat sasaran. Dalam konteks ini, Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) hadir sebagai salah satu lembaga zakat nasional yang berkomitmen menyalurkan dana zakat kepada mustahik secara efektif. Salah satu program andalan yang dijalankan adalah Program Layanan Mulia Mustahik, yang memberikan bantuan langsung kepada masyarakat yang berada dalam kondisi darurat, seperti kekurangan pangan, krisis ekonomi, dan kebutuhan medis mendesak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi optimalisasi pendistribusian zakat melalui Program Layanan Mulia Mustahik pada Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Jakarta Timur. Program ini merupakan bentuk layanan yang difokuskan kepada mustahik yang membutuhkan bantuan langsung, terutama dalam situasi mendesak seperti kebutuhan pangan, kesehatan, dan kondisi darurat lainnya.

Kerangka pemikiran ini didasarkan pada teori manajemen zakat dan prinsip tata kelola lembaga keuangan syariah yang menekankan transparansi, akuntabilitas, serta profesionalitas dalam pengelolaan dana umat. Penelitian ini berlandaskan mengacu pada teori Philip Kotler dan Muhammad, pelaksanaan pada program layanan mulia mustahik, IZI Jakarta Timur menerapkan optimalisasi distribusi yang mencakup pengelolaan persediaan bantuan, saluran distribusi yang digunakan, wilayah jangkauan, dan cakupan penerima manfaat (mustahik).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait, serta dokumentasi data pendukung. Teknik analisis data dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengelolaan persediaan bantuan zakat di IZI disusun secara fleksibel dan adaptif terhadap kondisi lapangan. Saluran distribusi yang digunakan mencakup jaringan relawan, mitra lokal, kantor cabang daerah, serta platform digital yang mendukung efektivitas penyaluran. Wilayah penyaluran menjangkau berbagai provinsi dan daerah dengan tingkat kebutuhan tinggi. Adapun cakupan penerima manfaat cukup luas, namun masih didominasi oleh bentuk bantuan pemenuhan kebutuhan dasar.

Kata Kunci: Zakat, Distribusi Zakat, Mustahik