

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Penelitian Terdahulu.....	7
1.6 Landasan Teoritis	11
1.7 Landasan Konseptual.....	15
1.8 Langkah-Langkah penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
2.1 Digital <i>Public Relations</i>	26
2.2 Media Sosial.....	32
2.3 Instagram.....	40
2.4 Konsep <i>Four Step Public Relations</i>	42
BAB III HASIL PENELITIAN.....	60
3.1. Gambaran Umum Baraya Travel	60
3.2. Hasil Penelitian.....	70
3.3 Pembahasan.....	96
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	124
4.1 Simpulan	124
4.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Profil Informan.....	65
Tabel 3.2 Pendidikan Terakhir	68
Tabel 3.3 Program Studi.....	68
Tabel 3.4 Posisi Jabatan.....	68
Tabel 3.5 Usia Jabatan.....	69
Tabel 3.6 Waktu Wawancara.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>The Circular Model of Some For Social Communication</i>	14
Gambar 3.1: Logo Baraya Travel.....	61
Gambar 3.2 Promo Member Baraya.....	73
Gambar 3.3 Desain Promo Media Sosial Baraya.....	76
Gambar 3.4 Konten Mahasiswa di Instagram Baraya.....	78



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Baraya Travel.....	64
Bagan 3.2 Tahap <i>Share</i>	80
Bagan 3.3 Tahap <i>Optimize</i>	86
Bagan 3.4 Tahap <i>Manage</i>	91
Bagan 3.5 Tahap <i>Engage</i>	96
Bagan 3.6 Pengelolaan PR <i>Online</i> pada @Barayatrapel.....	122



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pemeriksaan Plagiarisme dari Jurusan.....	132
Lampiran 2. Persentase Cek Turnitin dari Jurusan.....	133
Lampiran 3. Surat Keputusan Skripsi.....	134
Lampiran 4. Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing I.....	135
Lampiran 5. Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing II.....	136
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	137
Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian.....	138
Lampiran 8. Draft Pertanyaan Penelitian.....	139
Lampiran 9. Transkrip Wawancara	140
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	141

