

ABSTRAK

Ardiansyah, 2230060038, 2025. *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan (Penelitian di Yayasan Pondok Pesantren Ulumul Qur'an Al Mustofa Sumedang)*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi mutu pendidikan di berbagai level wilayah, termasuk Kabupaten Sumedang, yang menunjukkan capaian yang belum optimal berdasarkan hasil dan Indeks Pembangunan Manusia. Yayasan Pondok Pesantren Ulumul Qur'an Al Mustofa sebagai lembaga pendidikan tahfidz diharapkan mampu mengelola mutu pendidikannya secara berkelanjutan agar dapat mencetak santri yang unggul, tidak hanya dalam hafalan Al-Qur'an, tetapi juga dalam karakter dan pemahaman keislaman. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana manajemen peningkatan mutu pendidikan dijalankan di pesantren tersebut, khususnya melalui tahapan perencanaan, pengendalian, dan peningkatan mutu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teori yang digunakan sebagai kerangka analisis adalah Trilogi Juran, yang mencakup tiga komponen utama dalam manajemen mutu, yaitu perencanaan mutu, pengendalian mutu, dan peningkatan mutu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen peningkatan mutu di Yayasan Pondok Pesantren Ulumul Qur'an Al Mustofa telah diterapkan secara sistematis dan berkesinambungan. Perencanaan mutu dilakukan melalui penyusunan visi dan misi lembaga, pengembangan program-program pendidikan tahfidz yang disesuaikan dengan kebutuhan santri dan masyarakat, serta penetapan standar capaian yang terukur. Pengendalian mutu dilakukan melalui evaluasi rutin terhadap capaian hafalan, mutu bacaan, dan kedisiplinan santri dengan melibatkan seluruh unsur pesantren dalam proses pemantauan. Peningkatan mutu dilaksanakan melalui pelatihan guru tahfidz, penguatan metode pembelajaran, serta pengembangan fasilitas dan sistem pembelajaran yang terintegrasi. Dengan penerapan manajemen mutu berbasis Trilogi Juran, pesantren ini mampu menjaga kualitas pendidikannya secara konsisten dan terus melakukan perbaikan untuk memenuhi harapan masyarakat dan tuntutan zaman. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi lembaga pendidikan Islam lainnya dalam merancang strategi peningkatan mutu pendidikan berbasis nilai-nilai pesantren dan teori manajemen modern.

Kata Kunci: Manajemen mutu, pendidikan pesantren, trilogi Juran, peningkatan mutu pendidikan

ملخص

أرض ينصح، ٢٢٣٠٠٦٠٠٣٨، ٢٠٢٥. إدارة تحسين جودة التعليم (البحث في مؤسسة معهد الاسلامي لعلوم القرآن المصطفى سومدانج) تستند هذه الدراسة إلى حالة جودة التعليم في مختلف المستويات الإقليمية، بما في ذلك مقاطعة سومدانج ، والتي تظهر نتائج غير مثالية وفقاً لنتائج التقييم الوطني القائم على الحاسوب ومؤشر التنمية البشرية. مؤسسة معهد الاسلامي لعلوم القرآن المصطفى بصفتها مؤسسة تعليمية متخصصة في حفظ القرآن الكريم، يُتوقع منها أن تتمكن من إدارة جودة تعليمها بشكل مستدام حتى تتمكن من تخريج طلاب متميزين، ليس فقط في حفظ القرآن الكريم، بل أيضاً في الشخصية والفهم الإسلامي. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيفية تنفيذ إدارة تحسين جودة التعليم في تلك المدارس المعهد الاسلامي ، لا سيما من خلال مراحل التخطيط والمراقبة وتحسين الجودة. هذا البحث يستخدم نهجاً نوعياً مع طريقة وصفية. تم جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات المعمقة والتوثيق. النظرية المستخدمة كإطار تحليلي هي ثلاثية جوران، والتي تشمل ثلاثة مكونات رئيسية في إدارة الجودة، وهي تخطيط الجودة، ومراقبة الجودة، وتحسين الجودة. نتائج البحث تظهر أن إدارة تحسين الجودة في مؤسسة معهد الاسلامي لعلوم القرآن المصطفى قد تم تطبيقها بشكل منهجي ومستمر. تتم عملية تخطيط الجودة من خلال وضع رؤية ومهمة المؤسسة، وتطوير برامج تعليم الحفظ التي تتناسب مع احتياجات الطلاب والمجتمع، بالإضافة إلى تحديد معايير الإنجاز القابلة للقياس. يتم إجراء مراقبة الجودة من خلال التقييم الدوري لمستوى الحفظ، وجودة القراءة، والانضباط لدى الطلاب، مع إشراك جميع عناصر المدرسة الدينية في عملية المراقبة. تحسين الجودة يتم من خلال تدريب معلمي حفظ القرآن، وتعزيز أساليب التدريس، وتطوير المرافق وأنظمة التدريس المتكاملة. وذلك من خلال تطبيق إدارة الجودة القائمة على ثلاثية جوران. هذا المعهد الديني قادر على الحفاظ على جودة تعليمه بشكل مستمر ومواصلة التحسينات لتلبية توقعات المجتمع ومتطلبات العصر. يُتوقع أن تصبح هذه الدراسة مرجعاً لمؤسسات التعليم الإسلامي الأخرى في تصميم استراتيجيات لتحسين جودة التعليم القائمة على قيم المدارس الإسلامية ونظريات الإدارة الحديثة.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة، التعليم في المعهد الاسلامي ، ثلاثية جوران، تحسين جودة التعليم

ABSTRACT

Ardiansyah, 2230060038, 2025. Education Quality Improvement Management (Research at the Ulumul Qur'an Al Mustofa Islamic Boarding School Foundation in Sumedang)

This study was motivated by the quality of education at various regional levels, including Sumedang Regency, which showed suboptimal results based on the ANBK and Human Development Index (HDI). The Ulumul Qur'an Al Mustofa Islamic Boarding School Foundation, as an educational institution for Quran memorization, is expected to manage the quality of its education sustainably in order to produce outstanding students, not only in Quran memorization but also in character and Islamic understanding. This study aims to analyze how educational quality improvement management is implemented in the boarding school, particularly through the stages of planning, control, and quality improvement. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The theory used as the analytical framework is Juran's Trilogy, which includes three main components in quality management: quality planning, quality control, and quality improvement. The results of the study indicate that quality improvement management at the Ulumul Qur'an Al Mustofa Islamic Boarding School Foundation has been implemented systematically and continuously. Quality planning is carried out through the formulation of the institution's vision and mission, the development of tahfidz education programs tailored to the needs of students and the community, and the establishment of measurable achievement standards. Quality control is carried out through routine evaluations of memorization achievements, reading quality, and student discipline, involving all elements of the boarding school in the monitoring process. Quality improvement is implemented through training for tahfidz teachers, strengthening teaching methods, and developing integrated facilities and learning systems. By applying Juran's Trilogy-based quality management, this boarding school is able to maintain the quality of its education consistently and continue to make improvements to meet community expectations and the demands of the times. This study is expected to serve as a reference for other Islamic educational institutions in designing quality improvement strategies based on boarding school values and modern management theories.

Keywords: *Quality management, boarding school education, Juran Trilogy, educational quality improvement*