

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ملخص.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
E. Kerangka Berpikir.....	11
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
G. Definisi Oprasional	24
1. Perencanaan Mutu.....	24
2. Pengendalian Mutu.....	31
3. Peningkatan Mutu	35
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI.....	40
A. Konsep Dasar Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	40
1. Pengertian Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan.....	40
2. Fungsi dan tujuan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	43
3. Kebijakan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	49

B. Model-model Peningkatan Mutu Pendidikan	51
1. Konsep Peningkatan Mutu Islam	51
2. Konsep Peningkatan Mutu Teori Edward Deming	54
3. Konsep Peningkatan Mutu Teori Philips B Crosby	55
4. Konsep Peningkatan Mutu Teori M. Joseph Juran	57
C. Efektivitas Manajemen Peningkatan Mutu (trilogy Juran)	59
1. <i>Quality Planing</i> (Perencanaan Mutu)	60
2. <i>Quality Control</i> (Pengendalian Mutu)	64
3. <i>Quality Improvement</i> (Peningkatan Mutu)	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	73
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	73
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	75
C. Teknik Pengumpulan Data	77
D. Teknik Analisis Data	79
E. Tempat dan Waktu Penelitian	82
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	84
A. Deskripsi Data	84
1. Latar Alamiah Lokasi Penelitian	120
2. Data Informasi Hasil Penelitian	84
3. Temuan Penelitian	121
B. Pembahasan Hasil Penelitian	128
1. Perencanaan Mutu	129
2. Pengendalian Mutu	136
3. Peningkatan Mutu	140
C. Penawaran Gagasan	154
BAB V PENUTUP	158
A. Simpulan	158
B. Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	159
C. Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	163
DAFTAR LAMPIRAN	168

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Fenomena Global.....	2
Tabel 1.2	Fenomena Nasional	2
Tabel 1.3	Fenomena Lokal	3
Tabel 1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Nama-nama Responden.....	76
Tabel 3.2	Tahapan Kegiatan Penelitian	83
Tabel 4.1	Data Ustadz/h dan Santri	121
Tabel 4.2	Data Wisuda Hafidz	121
Tabel 4.3	Hasil Temuan Penelitian	125
Tabel 4.4	Jumlah Kemunculan Kata.....	148
Tabel 4.5	Penjabaran Tema Hasil Coding	151



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	CIPP	13
Gambar 4.1	Word Frequency Hasil Peneltian	148
Gambar 4.2	Triangulasi Cluster Analysis.....	153



DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing	168
2. Surat Izin Penelitian	169
3. Surat Keterangan Penelitian.....	170
4. Kisi-kisi Penelitian	171
5. Pedoman Wawancara	174
6. Transkrip Wawancara.....	176
7. Koding Transkrip Wawancara	209
8. SK Wisuda Hafidz.....	218
9. Dokumetasi.....	220
10. Hasil Plagiarisme	237

