

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka Berpikir.....	11
G. Proposisi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kajian Teori.....	20
1. Administrasi Publik.....	20
2. Pelayanan Publik.....	21
3. Model <i>E-government</i>	22

4. Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS)	23
5. Pendataan dalam Pelayanan Kesejahteraan Sosial.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	26
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	26
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	27
D. Teknik Analisis Data Penelitian.....	30
E. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	31
a) Tempat Penelitian.....	31
b) Waktu Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian	33
B. Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70
RIWAYAT HIDUP.....	83

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data PPKS Kota Bandung.....	4
Table 1. 2 Data PPKS Menurut Jenisnya.....	5
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Table 2. 2 Jenis Jenis PPKS.....	24
Table 3. 1 Data Informan.....	29
Table 3. 2 Jadwal Penelitian	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir.....	16
Gambar 4. 1 YES!JITU	35
Gambar 4. 2 Interface Platform YES!JITU	44
Gambar 4. 3 Tanggapan pengguna media sosial	46
Gambar 4. 4 Tanggapan pengguna media sosial	49
Gambar 4. 5 Pemadanan Data	53
Gambar 4. 6 Pengecekan Sidik Jari dan Retina Mata	54

