

ABSTRAK

MILA KHAIRUNNISA (1212010086) “ Korelasi Antara Digitalisasi Manajemen Dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan (Penelitian di SMA Negeri 1 dan SMA Negeri 11 Kota Bandung)”

Digitalisasi manajemen di sekolah memegang peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan mutu layanan administrasi pendidikan. Meskipun penerapan digitalisasi di berbagai sekolah semakin berkembang, optimalisasi pada kompetensi pengelolaan sistem digital, pemerataan fasilitas, serta adaptasi pengguna masih menjadi tantangan. Kondisi ini berdampak langsung pada kualitas pelayanan administrasi yang dirasakan oleh siswa, orang tua, dan stakeholder sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui bagaimana digitalisasi manajemen di SMA Negeri 1 dan SMA Negeri 11 Kota Bandung. (2) Mengetahui kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 dan SMA Negeri 11 Kota Bandung. (3) Memahami korelasi antara digitalisasi manajemen dengan kualitas pelayanan administrasi kesiswaan di SMA Negeri 1 dan SMA Negeri 11 Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui penyebaran angket menggunakan skala Likert dengan lima alternatif jawaban kepada responden yaitu siswa. Teknik analisis data meliputi uji instrumen (uji validasi ahli, uji keterbacaan, validitas, reliabilitas, dan analisis parsial per indikator), uji asumsi klasik (normalitas, linearitas, dan korelasi antara), serta uji determinasi. Berdasarkan hasil pengujian statistik pada variabel X yaitu digitalisasi manajemen, diperoleh rata-rata skor sebesar 3,97 yang termasuk dalam kategori “Tinggi”. Pada variabel Y yaitu kualitas pelayanan administrasi, diperoleh rata-rata skor sebesar 3,85 yang juga termasuk dalam kategori “Tinggi”.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat korelasi antara yang signifikan antara digitalisasi manajemen dan kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 dan SMA Negeri 11 Kota Bandung, dengan nilai signifikansi 0,001 ($< 0,05$). Koefisien korelasi antara sebesar 0,806 menunjukkan korelasi antara yang kuat dan positif, yang berarti semakin optimal penerapan digitalisasi manajemen, maka semakin baik pula kualitas pelayanan administrasi. Selain itu, hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,650 menunjukkan bahwa digitalisasi manajemen menjelaskan 65% variasi dalam kualitas pelayanan administrasi kesiswaan, sementara 35% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Oleh sebab itu, kualitas pelayanan administrasi perlu di tingkatkan, khususnya dalam hal kecepatan merespon pengaduan serta memberikan jaminan dan sikap empati dari petugas layanan administrasi.

Kata Kunci: Digitalisasi Manajemen, Kualitas Pelayanan, Administrasi Kesiswaan