

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir.....	6
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Konsep Digitalisasi Manajemen	20
1. Pengertian Digitalisasi.....	20
2. Pengertian Manajemen.....	21
3. Pengertian Digitalisasi Manajemen.....	23
4. Indikator Digitalisasi Manajemen	23
B. Konsep Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan.....	27
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	27
2. Pengertian Administrasi Kesiswaan.....	28
3. Prinsip-prinsip kualitas layanan	29
4. Indikator Kualitas Layanan	30
C. Relevansi Digitalisasi Manajemen Dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan Dalam Kajian Manajemen Pendidikan Islam .	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35

A. Pendekatan dan Metode Penelitian	35
B. Jenis dan Sumber data.....	35
C. Teknik Pengumpulan data.....	37
D. Teknik analisis data.....	41
E. Tempat dan waktu penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Data Umum.....	55
1. Profil SMA Negeri 1 Kota Bandung	55
2. Profil SMA Negeri 11 Kota Bandung	58
B. Hasil Penelitian	61
1. Analisis Parsial Perindikator	61
2. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik)	67
3. Uji Hipotesis.....	68
C. Pembahasan.....	72
1. Digitalisasi Manajemen (X)	72
2. Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan(Y).....	74
3. Korelasi Antara Digitalisasi Manajemen terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan.....	78
D. Keterbatasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	92