

## ABSTRAK

**Siti Sarah Muthmainnah (1219240217). “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kalicman Putra Mandala (KPM Trans)”.**

Transportasi sebagai sarana penghubung antar wilayah, berperan penting dalam memperlancar arus barang dan mobilitas manusia. KPM Trans merupakan perusahaan yang menyediakan layanan angkutan penumpang dan barang. Hasil pengamatan terhadap karyawan KPM Trans memperlihatkan bahwa sebagian besar dari mereka menghadapi beban kerja dan tingkat stres yang cukup tinggi. Mayoritas karyawan harus bekerja melebihi jam normal hingga 12-15 jam, terutama *driver*. Selain itu, adanya tuntutan untuk menjaga keselamatan penumpang, memenuhi jadwal keberangkatan, dan menghadapi kondisi lalu lintas yang tidak menentu yang akhirnya menimbulkan ketegangan, sulit berkonsentrasi, dan kelelahan mental.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja, baik secara parsial maupun secara simultan pada Karyawan Kalicman Putra Mandala Trans. Oleh karena itu, penelitian ini mempunyai tiga hipotesis penelitian, yakni 1) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja, 2) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja, dan 3) Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.

Untuk menjawab pertanyaan penelitian diatas, peneliti menggunakan metode deskriptif verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh, dengan 37 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji penyimpangan asumsi klasik, yang terdiri dari uji normalitas, heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi, yang diuji dengan menggunakan SPSS versi 31.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$  dan nilai thitung  $-3,326 > ttabel\ 2,032$ . Selain itu, stres kerja juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan nilai signifikansi  $0,010 < 0,05$  dan nilai thitung  $2,716 > ttabel\ 2,032$ . Secara bersama-sama, beban kerja dan stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi  $0,007 < 0,05$  dan Fhitung  $5,989 > Ftabel\ 3,267$ . Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,251 menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut menjelaskan 25,1% variasi kinerja karyawan, sementara sisanya 74,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

**Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja**

## ABSTRACT

**Siti Sarah Muthmainnah (1219240217). “The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT Kalicman Putra Mandala (KPM Trans)”.**

*Transportation as a means of connecting regions plays an important role in facilitating the flow of goods and human mobility. KPM Trans is a company that provides passenger and freight transportation services. Observations of KPM Trans employees show that most of them face a high workload and stress levels. The majority of employees have to work beyond normal hours, up to 12-15 hours, especially drivers. In addition, the demands of ensuring passenger safety, meeting departure schedules, and dealing with unpredictable traffic conditions ultimately cause tension, difficulty concentrating, and mental fatigue.*

*This study aims to determine the effect of Workload and Work Stress on Performance, both partially and simultaneously, among employees of Kalicman Putra Mandala Trans. Therefore, this study has three research hypotheses, namely 1) The Effect of Workload on Performance, 2) The Effect of Work Stress on Performance, and 3) The Effect of Workload and Work Stress on Performance.*

*To answer the above research questions, the researcher used a descriptive-verify method. The sampling technique used was saturated sampling, with 37 respondents. The data analysis technique used descriptive statistical analysis, instrument testing consisting of validity and reliability tests, and classical assumption deviation testing, consisting of normality, heteroscedasticity, and multicollinearity tests, multiple linear regression tests, and hypothesis tests consisting of t-tests, f-tests, and coefficient of determination tests, which were tested using SPSS version 31.*

*The results showed that workload had a negative and significant effect on employee performance, with a significance value of  $0.002 < 0.05$  and a t-value of  $-3.326 > t\text{-table } 2.032$ . In addition, work stress was also proven to have a significant effect on performance, with a significance value of  $0.010 < 0.05$  and a t-value of  $2.716 > t\text{-table } 2.032$ . Together, workload and work stress have a significant effect on performance with a significance value of  $0.007 < 0.05$  and an F-value of  $5.989 > F\text{-table } 3.267$ . The coefficient of determination ( $R^2$ ) value of 0.251 indicates that these two variables explain 25.1% of the variation in employee performance, while the remaining 74.9% is influenced by factors outside the scope of this study.*

**Keywords: Workload, Work Stress, and Performance**