

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan teori.....	11
1. Manajemen	11
a. Pengertian Manajemen	11
b. Fungsi Manajemen	12
c. Tujuan Manajemen	14
d. Unsur-Unsur Manajemen	14
e. Sasaran Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17

b. Fungsi-Fungsi Manajemen sumber Daya Manusia	18
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
d. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3. Beban Kerja	23
a. Pengertian Beban Kerja	23
b. Jenis-Jenis Beban Kerja	25
c. Faktor – Faktor Beban Kerja.....	25
d. Aspek – Aspek Beban Kerja	26
4. Stres Kerja	27
a. Pengertian Stres Kerja	27
b. Jenis-Jenis Stres.....	29
c. Faktor Penyebab Stres	30
d. Dampak Stres	32
5. Kinerja	34
a. Pengertian Kinerja	34
b. Tujuan Kinerja.....	35
c. Pengukuran dan Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
B. Kajian Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berpikir	40
D. Hipotesis Penelitian	41
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	41
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	42
3. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Wilayah Penelitian	45
C. Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
3. Teknik Pengambilan Sampel	47
D. Data dan Sumber Data	47
1. Data	47
2. Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
1. Observasi	48
2. Wawancara.....	48
3. Kuesioner.....	49
F. Variabel Penelitian.....	50
a. Variabel bebas (independent variabel)	50
b. Variabel Terikat (Dependent variable)	51
G. Operasionalisasi Variabel	51
H. Teknik Analisis Data.....	53
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Instrumen	53

a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	54
3. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Heteroskedastisitas	56
c. Uji Multikolinearitas.....	56
4. Uji Regresi Linear Berganda	57
5. Uji Hipotesis	58
a. Uji f.....	58
b. Uji t.....	58
c. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	61
1. Sejarah Singkat KPM Trans	61
2. Visi dan Misi KPM Trans	63
a. Visi.....	63
b. Misi.....	63
B. Analisis Deskriptif Statistik	64
1. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	64
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
2. Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian	67

a. Statistik Deskriptif Beban Kerja (X1)	68
b. Statistik Dekskriptif Indikator Stres Kerja.....	70
c. Statistik Dekskriptif Indikator Kinerja	72
C. Pengujian dan Hasil Analisis	74
1. Uji Instrumen	74
a. Uji Validitas.....	74
b. Uji Reliabilitas.....	76
2. Uji Asumsi Klasik	78
a. Uji Normalitas	78
b. Uji Heteroskedastisitas	79
c. Uji Multikolinearitas.....	79
3. Uji Regresi Linear Berganda	80
4. Uji Hipotesis	82
a. Uji t	82
b. Uji F	83
c. Koefisien Determinasi	83
D. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan Penelitian.....	93
C. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96

LAMPIRAN	99
----------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Observasi Beban Kerja Karyawan KPM Trans	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Observasi Stres Kerja Karyawan KPM Trans	6
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Observasi Stres Kerja Karyawan KPM Trans	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Kriteria Jawaban dan Skoring Penelitian Responden.....	50
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
Tabel 3.3 Kaidah Reliabilitas Triton	55
Tabel 3.4 Kaidah Cohen.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.5 Interval Kelas Dalam Analisis Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Indikator Beban Kerja (X1)	69
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Indikator Stres Kerja (X2)	70
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Indikator Kinerja (Y).....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji f.....	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Logo KPM Trans	62
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66

