

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PETUGAS SISTEM INFORMASI
KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM TINGKAT
KEPUASAN JEMAAH HAJI PADA KEMENTERIAN AGAMA KOTA
CIMAHI (Penelitian Pada Jemaah Haji Kota Cimahi Tahun 2025)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas dan
Komunikasi Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Rifal Hilal Ainu Syamsi

NIM. 1204070087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025**