

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAAN PENULIS	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Hasil Penelitian	11
E. Hipotesis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep Dan Teori	14
1. Konsep Sistem Sistem Informasi	14
2. Konsep Dan Teori Kualitas Layanan	28
3. Konsep Dan Teori Kepuasan	39
4. Teori Pengaruh Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas layanan dan Kepuasan Mahasiswa	46
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Berfikir	59
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	62
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	62
C. Teknik Pengumpulan Data	64
D. Teknik Analisis Data	79
1. Analisis Instrumen Penelitian	79
2. Uji Prasayarat Analisis	91
3. Uji Hipotesis	93
E. Tempat dan Waktu Penelitian	96

1. Tempat Penelitian	96
2. Waktu Penelitian.....	96
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	98
A. Deskripsi Data	98
1. Sekolah Tinggi Ilmu Al-Qur'an As-Syifa	98
2. Institut Nahdaltul Ulama Tasikmalaya.	102
B. Pengujian Hipotesis	105
1. Uji Prasayarat Analisis	105
2. Uji Hipotesis.....	108
C. Pembahasan Hasil Penelitian	113
D. Analisis dan Penawaran Gagasan Baru	116
E. Temuan Kebaruan Dan Orisinalitas Penelitian	118
BAB V PENUTUP	122
A. Simpulan.....	122
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
DAFTAR LAMPIRAN	128
Riwayat Hidup	151



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Kualitas Layanan Layanan	32
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	51
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Masing-Masing PTKIS	68
Tabel 3. 2 Skor Nilai Instrumen	70
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Sistem Informasi Akademik	70
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kualitas Layanan.....	75
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Variabel Instrumen Kepuasan Mahasiswa	76
Tabel 3. 6 Rumus Korelasi Product Moment	81
Tabel 3.7 Nilai Koefisiensi Interpretasi Validitas	81/
Tabel 3. 8 Perolehan Data Valid Dan Tidak Valid.....	83
Tabel 3. 9 Perolehan data Valid dan Tidak valid	85
Tabel 3. 10 Validitas Kepuasan Mahasiswa	87
Tabel 3.11 Rumus Alpha Cronbach.....	89
Tabel 3.12 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas	89
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reabilitas	90
Tabel 3. 14 Tolak Ukur Koefisiensi Determinasi.....	95
Tabel 3. 15 Langkah-Langkah Penelitian.....	97
Tabel 4. 2 Uji Normalitas Data Sistem Informasi Akademik dan Kualitas Layanan.....	105
Tabel 4. 3 Uji Normalitas Data Sistem Informasi Akademik dan Kepuasan Mahasiswa.....	106
Tabel 4. 4 Uji Heterokedastitis Sistem Informasi Akademik	107
Tabel 4. 5 Uji Heterokedastitis Sistem Informasi Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa.....	108
Tabel 4. 6 Hasil Uji t (X terhadap Y1)	109
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (X terhadap Y2)	110
Tabel 4. 8 Uji F Pengaruh Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas layanan dan Kepuasan mahasiswa (X1 terhadap Y1 dan Y2) Sekolah tinggi Ilmu Al-Qur'an As-Syifa dan Institute Nahdaltul Ulama Tasikmalaya	110
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi (X terhadap Y1)	111
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi Variabel sistem informasi akademik (X) terhadap kepuasan Mahasiswa (Y2).....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	61
Gambar 3. 1 Paradigma Ganda dengan Dua Variabel Dependen.....	69
Gambar 4. 1 Tampilan Dashboard Aplikasi STIQ As-Syifa	101
Gambar 4. 2 Dashboar Layanan Mahasiswa.....	104

