

ABSTRAK

Arya Eka Putra (1212010018). “Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Madrasah dengan Partisipasi Orang Tua Siswa (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten Bandung)”.

Penelitian ini bertujuan menggambarkan hubungan antara kualitas layanan administrasi madrasah dengan partisipasi orang tua siswa pada Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten Bandung. Latar belakang penelitian ini berawal dari fenomena rendahnya keterlibatan orang tua dalam pendidikan anak di sekolah, serta belum optimalnya kualitas layanan administrasi di beberapa madrasah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif korelasional. Populasi penelitian mencakup seluruh orang tua siswa di MTs Negeri 1, 2, dan 3 Kabupaten Bandung, dengan jumlah responden sebanyak 96 orang yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui angket berskala Likert yang dikembangkan berdasarkan teori *Servqual* (Parasuraman) untuk variabel X (kualitas layanan administrasi) dan *Epstein's Framework of Parental Involvement* untuk variabel Y (partisipasi orang tua siswa). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan administrasi memperoleh skor rata-rata 4,51 yang termasuk kategori sangat tinggi, dan partisipasi orang tua siswa juga memperoleh skor 4,51 dalam kategori sangat tinggi. Berdasarkan hasil uji korelasi Pearson Product Moment, diperoleh nilai $r = 0,565$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, yang berarti terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas layanan administrasi dengan partisipasi orang tua siswa. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,319 menunjukkan bahwa 31,9% variasi partisipasi orang tua dapat dijelaskan oleh kualitas layanan administrasi, sementara sisanya 68,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin baik kualitas layanan administrasi madrasah, maka semakin tinggi pula partisipasi orang tua siswa. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak madrasah untuk terus meningkatkan kualitas layanan administrasi, khususnya dalam aspek akses informasi dan komunikasi digital, agar keterlibatan orang tua dalam pendidikan anak dapat lebih optimal.

Kata Kunci: Kualitas Layanan Administrasi, Partisipasi Orang Tua Siswa, *Servqual*, *Epstein's Framework of Parental Involvement*.