

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Pemikiran	4
1. Kualitas Layanan Administrasi.....	4
2. Partisipasi Orang Tua.....	6
F. Hipotesis Penelitian.....	8
G. Penelitian Terdahulu	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kualitas Layanan Administrasi Madrasah.....	12
1. Pengertian Kualitas Layanan Administrasi Madrasah	12
2. Dimensi Kualitas Layanan Administrasi Madrasah.....	24
B. Partisipasi Orang Tua Siswa.....	26
1. Pengertian Partisipasi Orang Tua Siswa	27
2. Bentuk dan Tingkat Partisipasi Orang Tua Siswa.....	28
3. Jenis-Jenis Partisipasi Orang Tua	29
4. Dimensi Partisipasi Orang Tua Siswa.....	30
C. Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Madrasah dengan Partisipasi Orang Tua Siswa.	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	39
B. Jenis dan Sumber Data	39
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Instrumen Data.....	42
2. Analisis Parsial Perindikator.....	44
3. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik)	44
4. Uji Hipotesis	46
E. Tempat dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data	49
1. Profil Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Bandung	49
2. Profil Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandung	52
3. Profil Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Bandung	53
B. Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Instrumen Penelitian	54
2. Analisis Parsial Perindikator.....	57
3. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik)	63
4. Uji Hipotesis	64
C. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75
C. Rekomendasi	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	84