

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah menurunkan Islam sebagai tuntunan kehidupan yang membawa kepada kesejahteraan, keadilan, keberkahan, kesempurnaan dan juga atas segala limpahan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga kita dapat merasakan nikmat Islam, Iman dan Ikhsan. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada sosok pembawa risalah, penyampai amanah dan pemberi nasihat kepada umat manusia yakni Nabi Muhammad Saw, juga tak lupa kepada keluarganya, para sahabatnya dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya.

Dengan menyebut nama Allah atas rahmat, karunia dan keridhaan-Nya lah penulis memiliki kekuatan, kemauan, kesempatan dan kemudahan sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perlindungan Konsumen dalam Tupperware Lifetime Warranty Menurut Hukum Ekonomi Syariah”.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi tugas akhir dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dengan melalui segala kendala, tantangan maupun hambatan pada saat awal penulisan hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT. Sudah sepatutnya penulis menyampaikan

banyak ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara moril maupun materil. Terimakasih penulis ucapkan :

1. Ibunda tercinta mama Rohenah dan ayahanda tercinta Bapak Mugni, yang tak henti-hentinya memberikan doa terbaik untuk penulis, dan dengan kerja kerasnya yang selalu memberikan dukungan secara materil dan formil, serta tidak pernah mengenal lelah dalam mewujudkan impian penulis hingga penulis sampai pada tahap ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dr. H. Ah. Fathonih, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Sofian Al-Hakim, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang telah membimbing dan memberikan motivasi untuk lulus tepat pada waktunya.
5. Ibu Dr. Hj. Neni Nuraeni, M.Ag., selaku dosen pembimbing skripsi pertama Penulis yang senantiasa membimbing Penulis serta memberikan arahan baik dalam masalah akademik maupun dalam penyelesaian Penulisan skripsi.
6. Ibu Dra. Siti Nurfathoni, M.Ag., selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang senantiasa selalu sabar membimbing Penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan civitas akademik Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, yang telah

memberikan ilmunya semoga menjadi amal ibadah dan selalu bermanfaat bagi Penulis.

8. Ibu Eryana selaku grup manajer Distributor *Tupperware* Buah Batu dan ibu konsultan *Tupperware* yang telah membantu memberikan informasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Dr. H. Ija Suntana, M.Ag. selaku pimpinan pengelola perpustakaan.
10. Kepada kak Ahmad Fauzi Ridwan, Tete Maisaroh dan little brother Maftuhi yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan doa terbaik untuk penulis.
11. Kepada Bapak Tantan Taqiyudin, Lc., selaku Pengasuh Pondok Pesantren al-Ihsan yang selalu memberikan nasehat terbaik dan tempat terbaik bagi santri-santrinya.
12. Beribu terimakasih kepada sahabatku Lia Nuraliah, Mona Monikasari, Neneng R.A dan Ade Tuti Sumiati yang selalu direpotkan penulis dalam melakukan penelitian ini dan selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Kepada sahabat-sahabatku dan rekan-rekan seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah - HBS B 2014 yang telah mau bertukar pikiran sehingga penulis bisa lebih memahami segala bentuk persoalan dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi di jurusan Hukum Ekonomi Syariah, dan bersama-sama selama kurang lebih empat tahun merasakan suka dukanya dalam menjalankan perkuliahan.
14. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku dikelas terkhusus ukhty-ukhty solehah HBS-B Lili, Irma, Heti, Jeje, Iim, Intan, Iis dan Hilda terimakasih selalu

melampirkan tawa dan semangat yang tiada hentinya bagi penulis karna itu bagi penulis adalah sesuatu yang paling berharga.

15. Terimakasih kepada sahabat-sahabat ku di pondok pesantren al-Ihsan terkhusus kepada Zidni Binta Taibat, Riski Nur Istiqomah dan seluruh teman-teman asrama putri 3B yang selalu memberikan dukungan penuh perhatian.

16. Dan terimakasih juga kepada sahabat lamaku yang tercinta Neneng Kartika, yang walaupun jarak memisahkan namun selalu memberikan semangat dan dukungan yang terbaik.

Semoga semua amal yang diberikan menjadi investasi dan membawa keberkahan dunia akhirat. Aamiin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, sehingga masukan berupa kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Bandung, 11 Juli 2018

Mulyati

DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISIv

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah6

C. Tujuan Penelitian7

D. Kegunaan Penelitian8

E. Kerangka Pemikiran8

F. Langkah-Langkah Penelitian20

**BAB II KAJIAN TEORITIS TENTANG GARANSI DAN KHIYAR
DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN**

A. Akad23

B. Jual Beli26

C. Garansi28

D. Khiyar34

E. Perlindungan Konsumen40

**BAB III ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TUPPERWARE
LIFETIME WARRANTY**

A. Profil *Tupperware*60

B. Mekanisme Mendapatkan Klaim *Tupperware Lifetime Warranty*
.....63

C. Upaya Perlindungan Konsumen dalam *Tupperware Lifetime
Warranty* Pada Produk yang Sudah Tidak diproduksi67

D. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Mekanisme dan Upaya Perlindungan Konsumen dalam <i>Tupperware Lifetime Warranty</i>	71
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	19
------------	-------	----

