

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Secara Akademik.....	8
2. Secara Praktis	9
E. Hasil Penelitian Terdahulu	9
F. Landasan Teoritis.....	9
1. Teori Gaya Kepemimpinan.....	9
2. Pelayanan Administrasi	15
G. Kerangka Konseptual	16
H. Langkah-langkah Penelitian	18
1. Lokasi Penelitian	18
2. Paradigma dan Pendekatan	18
3. Metode Penelitian.....	19
4. Jenis Data dan Sumber Data	19
5. Informan.....	20
6. Teknik Pengumpulan Data.....	21

7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	22
8. Teknik Analisis Data	23
BAB II LANDASAN TEORI.....	26
A. Kepemimpinan	26
1. Definisi Kepemimpinan.....	27
2. Teori Kepemimpinan.....	30
3. Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam	35
4. Indikator Gaya Kepemimpinan	43
5. Teknik Pengambilan Keputusan.....	52
6. Motivasi Kerja Terhadap Bawahan	54
B. Pelayanan Administrasi Pernikahan	56
1. Pengertian Pelayanan Administrasi Pernikahan.....	56
2. Bentuk Bentuk Administrasi Pernikahan.....	59
C. Teori Kualitas Pelayanan (SERVQUAL)	62
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Kantor Urusan Agama Solokan Jeruk	68
1. Sejarah Berdirinya Kantor Urusan Agama Solokan Jeruk	68
2. Visi dan Misi Kantor Urusan Agama Solokan Jeruk	69
3. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Solokan Jeruk	69
4. Tugas Pokok KUA Kecamatan Solokan Jeruk	72
5. Program Kerja KUA Kecamatan Solokan Jeruk.....	72
B. Pelayanan Administrasi Pernikahan KUA Solokan Jeruk.....	73
C. Hasil Penelitian	84
1. Cara Pengambilan Keputusan Dalam Pelayanan Administrasi Pernikahan Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokan Jeruk	84
2. Cara Memotivasi Kerja Kepala Kantor Urusan Agama Solokan Jeruk	90
3. Cara Pengendalian Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Pernikahan Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokan Jeruk.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
1. Pengambilan Keputusan dalam Pelayanan Administrasi Pernikahan .	107
2. Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokan Jeruk.....	Error! Bookmark not defined.

3. Pengendalian Pegawai dalam Pelayanan Administrasi Pernikahan	112
BAB IV PENUTUP	125
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	138

