

ABSTRAK

Mochammad Hasanudin: Penyajian Berita Citizen Journalism Pada Akun Instagram @Prfmnews

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penyajian berita Citizen Journalism ditampilkan oleh akun Instagram @prfmnews dengan menggunakan pendekatan *The Circular Model of SoMe for Social Communication* yang dikembangkan oleh Regina Luttrell dan Adrienne A. Wallace. Model ini menekankan pentingnya strategi komunikasi sosial melalui media sosial secara sistematis, berfokus pada aspek audiens, pemilihan media, pengembangan hubungan, dan evaluasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus dengan teknik pengumpulan data berupa observasi terhadap konten Instagram PRFM News, wawancara dengan pihak redaksi, serta dokumentasi. Pendekatan ini digunakan untuk memahami praktik citizen journalism secara mendalam, terutama bagaimana PRFM mengelola dan menyebarkan informasi kepada masyarakat melalui media sosial.

Hasil analisis menunjukkan bahwa setiap elemen dalam model SoMe telah diterapkan secara efektif oleh PRFM News. Pada tahap **S** (*Share*), PRFM aktif menyebarkan berita melalui konten visual dan teks yang menarik di Instagram. Pada tahap **O** (*Optimize*), mereka memanfaatkan fitur-fitur seperti caption, hashtag, dan reels untuk menjangkau audiens lebih luas. Tahap **M** (*Manage*) terlihat dari bagaimana tim PRFM rutin mengevaluasi insight dan statistik Instagram untuk menyesuaikan strategi konten. Sedangkan pada tahap **E** (*Engage*), PRFM berhasil membangun komunikasi dua arah dengan audiens melalui balasan komentar, pesan langsung, serta partisipasi warga dalam menyampaikan informasi.

Dalam tahap pengelolaan, PRFM News melakukan pemantauan berkala terhadap *insight* dan respons audiens untuk mengetahui efektivitas penyajian konten. Tim redaksi juga terus menjaga prinsip objektivitas dan keterbukaan dalam menerima kontribusi berita dari masyarakat sebagai bentuk nyata praktik Citizen Journalism.

Penelitian ini menemukan bahwa penyajian berita oleh PRFM News melalui Instagram berjalan secara optimal dan selaras dengan prinsip dalam *The Circular Model of SoMe*. Media ini terbukti adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi dan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi yang cepat, akurat, dan partisipatif.

Kata Kunci: Citizen Journalism, Instagram, PRFM News, Circular Model of SoMe, Media Sosial, Penyajian Berita

ABSTRACT

Mochammad Hasanudin: *Citizen Journalism News Presentation on the @Prfmnews Instagram Account*

This study aims to analyze how citizen journalism news is presented on the @prfmnews Instagram account using the Circular Model of SoMe for Social Communication approach developed by Regina Luttrell and Adrienne A. Wallace. This model emphasizes the importance of a systematic social communication strategy through social media, focusing on audience aspects, media selection, relationship development, and evaluation.

This study employed a qualitative case study method with data collection techniques including observations of PRFM News' Instagram content, interviews with editorial staff, and documentation. This approach was used to understand citizen journalism practices in depth, particularly how PRFM manages and disseminates information to the public through social media.

*The analysis shows that each element of the SoMe model has been effectively implemented by PRFM News. In the **S** (Share) stage, PRFM actively disseminates news through engaging visual and text content on Instagram. In the **O** (Optimize) stage, they utilize features such as captions, hashtags, and reels to reach a wider audience. The **M** (Manage) stage is evident in how the PRFM team routinely evaluates Instagram insights and statistics to adjust content strategies. Meanwhile, in the **E** (Engage) stage, PRFM successfully establishes two-way communication with its audience through comment replies, direct messages, and citizen participation in providing information.*

During the management stage, PRFM News regularly monitors insights and audience responses to determine the effectiveness of its content presentation. The editorial team also maintains the principles of objectivity and openness in accepting news contributions from the public, a concrete manifestation of citizen journalism.

This study found that PRFM News' news presentation via Instagram operates optimally and aligns with the principles of The Circular Model of SoMe. This medium has proven adaptive to developments in information technology and is able to meet the public's need for fast, accurate, and participatory information.

Keywords: *Citizen Journalism, Instagram, PRFM News, Circular Model of SoMe, Social Media, News Presentation*