

## Abstrak

**Erwin Muslimin, 2026. *Knowledge Management* Pada Kelas Unggulan Dalam Penguatan Mutu Lulusan (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri 1 dan 2 Kota Bandung).**

Dalam praktik sehari-hari di sekolah, para guru sering mengalami bahwa pengetahuan penting mengenai strategi pembelajaran yang efektif, tidak selalu dapat dibagikan atau dimanfaatkan secara optimal, sehingga para guru minim pengetahuan disamping sekolah tidak memiliki kebijakan atau program dalam penguatan mutu lulusan. Melalui pengalaman subjektif guru, siswa, dan pemangku kepentingan terhadap proses mencari, berbagi, atau kehilangan pengetahuan menunjukkan bahwa *knowledge management* belum berjalan secara sistematis. Akibatnya, mutu lulusan menjadi tidak konsisten karena praktik yang baik sering hilang ketika guru pindah atau pensiun, diskusi informal tidak terdokumentasi, dan media pembelajaran tidak terbagi secara merata dan berdampak negatif pada mutu lulusan yang ada.

Dengan memahami pengalaman-pengalaman ini secara mendalam, penelitian dapat mengungkap makna dan pola yang muncul dalam pengelolaan pengetahuan di sekolah serta bagaimana proses tersebut berkontribusi pada penguatan kualitas lulusan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan *knowledge management* pada kelas unggulan dalam penguatan mutu lulusan di MAN 1 dan 2 Kota Bandung. *Knowledge Management* dipahami sebagai proses pengelolaan pengetahuan yang mencakup penciptaan, penyimpanan, berbagi, dan pemanfaatan pengetahuan guna mendukung peningkatan kualitas proses belajar mengajar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dengan jenis studi kasus dan rancangan beberapa situs. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi terhadap guru, siswa, serta pihak sekolah yang terlibat dalam pelaksanaan kelas unggulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan penerapan *knowledge management* pada kelas unggulan dilakukan melalui kegiatan kolaboratif antara pimpinan, guru dan siswa, lalu pemanfaatan teknologi informasi sebagai sarana berbagi pengetahuan, serta pembentukan program kelas unggulan yang memiliki budaya belajar yang terbuka dan inovatif. Selain itu Implementasi strategi tersebut terbukti menguatkan mutu lulusan, yang terlihat dari peningkatan motivasi belajar, keterlibatan aktif siswa, dan hasil belajar yang lebih optimal. Disamping itu teknologi dan organisasi keguruan bisa jadi faktor pendukung, namun ego dan gengsi guru pun bisa menjadi penghambat dalam terlaksananya *knowledge management* yang baik. Dengan demikian, *knowledge management* berperan penting dalam pengelolaan kelas unggulan untuk menciptakan proses pembelajaran yang berkualitas dan berkelanjutan. Adapun novelty dari penelitian ini yakni, *knowledge management* sebagai inovasi dalam bidang manajemen kependidikan bisa memperbaiki kualitas pembelajaran dan mutu lulusan.

Kata kunci: manajemen *knowledge*, kelas unggulan, mutu lulusan

## **Abstract**

**Erwin Muslimin, 2026. Knowledge Management in Excellent Classes for Strengthening Graduate Quality (Research at Madrasah Aliyah Negeri 1 and 2 Bandung City).**

In daily school practices, teachers often experience that important knowledge related to effective learning strategies is not always optimally shared or utilized. As a result, teachers tend to have limited access to collective knowledge, while schools frequently lack clear policies or programs aimed at strengthening graduate quality. The subjective experiences of teachers, students, and stakeholders in searching for, sharing, or even losing knowledge indicate that knowledge management has not been implemented systematically. Consequently, graduate quality becomes inconsistent, as good practices are often lost when teachers transfer or retire, informal discussions are undocumented, and learning media are unevenly distributed, which negatively affects graduate outcomes.

By deeply understanding these experiences, this research reveals the meanings and emerging patterns in school knowledge management and how these processes contribute to strengthening graduate quality. This study aims to describe the implementation of knowledge management in excellent classes as an effort to enhance graduate quality at Madrasah Aliyah Negeri 1 and 2 Bandung City. Knowledge management is understood as a process encompassing the creation, storage, sharing, and utilization of knowledge to support the improvement of teaching and learning quality.

This research used a qualitative approach with descriptive methods, using a case study and a multi-site design. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation studies with teachers, students, and school officials involved in the implementation of the flagship class.

The findings indicate that planning for knowledge management implementation in excellent classes is carried out through collaborative activities among school leaders, teachers, and students, the utilization of information technology as a medium for knowledge sharing, and the development of excellent class programs that foster an open and innovative learning culture. Furthermore, the implementation of these strategies has proven effective in strengthening graduate quality, as reflected in increased learning motivation, active student engagement, and more optimal learning outcomes. While technology and teacher organizations serve as supporting factors, teachers' ego and professional prestige may become obstacles to effective knowledge management implementation. Thus, knowledge management plays a crucial role in managing excellent classes to create high-quality and sustainable learning processes. The novelty of this research lies in positioning knowledge management as an innovation in educational management that can improve learning quality and graduate outcomes.

**Keywords:** Knowledge management, excellent class, graduate quality

## الملخص

اروين مسلمين، ٢٠٢٦ . إدارة المعرفة في الفصول المتميزة لتعزيز جودة الخريجين (دراسة في المدرسة العالية الحكومية ١ و ٢ بمدينة باندونغ).

في الممارسات اليومية داخل المدارس، غالبًا ما يواجه المعلمون صعوبة في مشاركة أو توظيف المعرفة المهمة المتعلقة باستراتيجيات التعلم الفعال على نحو أمثل. ويترتب على ذلك محدودية المعرفة لدى المعلمين، إلى جانب غياب السياسات أو البرامج المؤسسية التي تهدف إلى تعزيز جودة الخريجين وتُظهر الخبرات الذاتية للمعلمين والطلاب وأصحاب المصلحة في عمليات البحث عن المعرفة أو مشاركتها أو فقدانها أن إدارة المعرفة لم تُطبق بشكل منهجي. ونتيجة لذلك، تصبح جودة الخريجين غير مستقرة، إذ تضع الممارسات الجيدة عند انتقال المعلمين أو تقاعدهم، ولا تُوثق النقاشات غير الرسمية، كما لا تتوزع الوسائط التعليمية بشكل متكافئ، مما ينعكس سلبيًا على جودة الخريجين.

ومن خلال الفهم العميق لهذه الخبرات تسعى هذه الدراسة إلى الكشف عن المعاني والأنماط الناشئة في إدارة المعرفة داخل المدارس، وكيف تسهم هذه العمليات في تعزيز جودة الخريجين وتهدف هذه الدراسة إلى وصف تطبيق إدارة المعرفة في الفصول المتميزة لتعزيز جودة الخريجين في المدرسة العالية الحكومية ١ و ٢ بمدينة باندونغ. وتفهم إدارة المعرفة بوصفها عملية تشمل إنتاج المعرفة وتخزينها ومشاركتها وتوظيفها بما يدعم تحسين جودة عمليتي التعليم والتعلم.

استخدم هذا البحث منهجًا نوعيًا مع أساليب وصفية، معتمدًا على دراسة حالة وتصميم متعدد المواقع. جُمعت البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات المعمقة ودراسات الوثائق مع المعلمين والطلاب ومسؤولي المدارس المشاركين في تنفيذ الفصل الدراسي الرائد.

وتظهر نتائج الدراسة أن التخطيط لتطبيق إدارة المعرفة في الفصول المتميزة يتم من خلال أنشطة تعاونية بين القيادات المدرسية والمعلمين والطلاب والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات كوسيلة لتبادل المعرفة، إضافة إلى بناء برامج الفصول المتميزة التي تتسم بثقافة تعلم منفتحة ومبتكرة. كما أثبت تطبيق هذه الاستراتيجيات فاعليته في تعزيز جودة الخريجين، ويتجلى ذلك في ارتفاع دافعية التعلم، وزيادة مشاركة الطلاب الفاعلة، وتحقيق نتائج تعلم أكثر مثالية. وعلى الرغم من أن التكنولوجيا والتنظيمات المهنية للمعلمين تُعد عوامل داعمة، فإن الأنا المهنية والشعور بالوجاهة لدى بعض المعلمين قد يشكلان عوائق أمام التطبيق الفعال لإدارة المعرفة. وبناءً على ذلك، تؤدي إدارة المعرفة دورًا محوريًا في إدارة الفصول المتميزة من أجل تحقيق عملية تعليمية عالية الجودة ومستدامة. وتكمن جدة هذه الدراسة في إبراز إدارة المعرفة بوصفها ابتكارًا في مجال الإدارة التربوية يسهم في تحسين جودة التعلم وجودة الخريجين.

الكلمات المفتاحية : إدارة المعرفة ، الفصول المتميزة، جودة الخريجين