

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii.
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Kerangka Pemikiran.....	5
1.7 Metodologi Penelitian.....	5
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II STUDI PUSTAKA.....	8
2.1 State of the Art.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Interaksi Manusia dan Computer.....	11
2.2.2 User Experience.....	12
2.2.3 Usability Testing.....	12
2.2.4 System Usability Scale(SUS)	14
2.3 Aplikasi Pendukung	18
2.3.1 Website Penerimaan Mahasiswa Baru UM Bandung	18
2.3.2 Balsamiq.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20

3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.3 Partisipan dan sampel pengujian.....	19
3.4 Metode pengumpulan data.....	20
3.5 Skenario Penujian	20
3.5.1 Preparation.....	21
3.5.2 Analysis.....	23
3.5.3 Follow UP.....	23
3.6 Spesifikasi Tugas.....	23
3.7 Penyusunan Kuisioner.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Identifikasi Masalah.....	30
4.2 Evaluasi Hasil perancangan.....	30
4.3 Analisa Skor SUS.....	31
4.4 Penyelesaian tugas responden.....	35
4.5 Waktu Penyelesaian Tugas.....	37
4.6 Rekomendasi Perbaikan.....	40
4.6.1 Tampilan Pembayaran.....	40
4.6.2 Tampilan Berkas.....	41
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44