

**PERAN HUMAS AMERTA DALAM MENANGANI
KELUHAN PELANGGAN**

(Studi Deskriptif Kualitatif pada Humas Amerta Store Official)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun Oleh:

**Wisnu Arya Putra
NIM. 1214060153**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M/1447 H**