

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelghaffar, H., & Magdy, Y. (2012). The adoption of mobile government services in developing countries: The case of Egypt. *International Journal of Information and Communication Technology Research*, 2(4), 333–341.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423–5443.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56799/jceki.v3i5.5181>
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549–559.
<https://doi.org/10.1111/0033-3352.00117>
- Fauzi, Y., Maulida, H., Firlana, H., & Priyatno, M. B. (2024). Mendorong Digitalisasi Layanan Paspor : Efektivitas Strategi Media Sosial Di Kantor Imigrasi Kelas Iii Non Tpi Kalianda. *Jurnal Visi Komunikasi*, 23(02), 152–161. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22441/visikom.v23i02.30341>
- Firdaus, R., & Sulfani, A. N. (2021). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas Iii Kota Palopo. *Jurnal La Galigo Public Administration Journal*, 4(1), 10–18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35914/ilagaligo.740>
- Imanina, K. (2025). Jurnal audi. *Jurnal Ilmiah Kajian Ilmu Anak Dan Medial Nformasi PAUD*, 3359(229), 37–40.
- Kurnia, T. S., Rauta, U., & Siswanto, A. (2017). E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia. *Masalah - Masalah Hukum*, 2, 170–181.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/mmh.46.2.2017.170-181>
- Kurniasih, D., Setyoko, P. I., & Huda, M. N. (2024). *Insights into Mobile Government Adoption Factors : A Comprehensive Analysis of Peduli Lindungi Application in Indonesia*. 18(1), 53–65.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21512/commit.v18i1.9024>

Leitner, C. (2003). eGovernment in Europe : The State of Affairs. *International Journal of Communications Law and Policy*, 8, 37–39. <https://doi.org/1025-6253>

Maheswari, D. R. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Paspor Dalam Keimigrasian Indonesia. *JAID*, 2(2), 39–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.52617/jaid.v1i1.225>

Nilamsari, N. (2014). *Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif*. XIII(2), 177–181. <https://doi.org/https://doi.org/10.32509/WACANA.V13I2.143>.

Pahlevi, R., & Silitonga, M. S. (2025). Strategi Optimalisasi Penerapan E-Government dalam Kebijakan M-Paspor pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Jakarta Pusat. *Journal Of Public Policy and Applied Administration*. <https://doi.org/https://doi.org/10.32834/jplan.v7i1.870>

Pangandaheng, F., Maramis, J. B., Saerang, D. P. E., Dotulong, L. O. H., & Soepeno, D. (2022). Transformasi Digital: Sebuah Tinjauan Literatur Pada Sektor Bisnis Dan Pemerintah. *Jurnal EMBA*, 10(2), 1106–1115. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.41388>

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), (2018).

Ramadhan, R. A. K., Indrayani, E., & Santoso, E. B. (2025). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Permohonan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Selatan Dan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bogor. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 11(2), 81–93. [https://doi.org/10.25299/jkp.2025.vol11\(2\).22193](https://doi.org/10.25299/jkp.2025.vol11(2).22193)

Rohimat, M. F. (2021). *Tinjauan Mobile Government Dalam Pemanfaatan Peluang Digital di Provinsi Jawa Barat*. 02(02), 252–261. <https://doi.org/10.30656/jdkp.v2i2.3433>

Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data:

- Observasi, Wawancara Dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 39–47.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61787/taceee75>
- Setyawati, F. I. (2025). Menuju Desa Digital Inklusif: Implementasi E-Government Pada Website Desa Pager Kecamatan Bungkal Kabupaten Ponorogo. *Journal of Public Administration and Governance Insights*, 1, 22–31.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Triarto, A. T. (2025). Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan di Jember. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 2(3), 1–10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47134/par.v2i3.4215>
- Ubit, M., Nurhasanah, & Milka. (2022). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Digital Di Kantor Bapas Kelas Ii Sampit. *Pencerah Publik*, 9, 1–14.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33084/pencerah.v9i2.3807>
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).
- Yudistira, M. (2024). Transformasi Digital dalam Mewujudkan Smart City di Kabupaten Pelalawan. *Prosiding Seminar Nasional Akademik*, 329–338.
<https://doi.org/10.55681/sentri.v2i12.1893>