

Abstrak

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan salah satu sumber penerimaan daerah yang berperan penting dalam mendukung pembangunan. Di Desa Jejalenjaya, Kecamatan Tambun Utara, Kabupaten Bekasi, pelaksanaan kewajiban pembayaran PBB masih menghadapi berbagai kendala, antara lain rendahnya tingkat kesadaran wajib pajak, keterbatasan kemampuan ekonomi masyarakat, dan lemahnya mekanisme pengawasan oleh pihak terkait. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan mengevaluasi kebijakan peningkatan kepatuhan pembayaran PBB di wilayah tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Evaluasi dilakukan dengan meninjau aspek efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, daya tanggap, serta ketepatan kebijakan yang diterapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan peningkatan kepatuhan pembayaran PBB telah memberikan dampak positif terhadap penerimaan pajak di Desa Jejalenjaya. Meskipun demikian, masih terdapat tantangan signifikan berupa rendahnya kesadaran wajib pajak, keterbatasan kemampuan membayar, serta pengawasan yang belum optimal. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan penguatan sistem pengawasan, pemanfaatan teknologi informasi, intensifikasi sosialisasi kepada masyarakat, dan penerapan kebijakan afirmatif. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu administrasi publik sekaligus menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya yang berfokus pada evaluasi kebijakan perpajakan di tingkat lokal.

Kata Kunci: Evaluasi, Efektivitas, Pajak Bumi dan Bangunan, Kepatuhan Wajib Pajak, Administrasi Publik.

Abstract

Land and Building Tax (PBB) is a source of regional revenue that plays a crucial role in supporting development. In Jejalenjaya Village, Tambun Utara District, Bekasi Regency, the implementation of PBB payment obligations still faces various obstacles, including low taxpayer awareness, limited community economic capacity, and weak oversight mechanisms by relevant parties. Based on these conditions, this study aims to evaluate policies to improve PBB payment compliance in the region. This study used a descriptive qualitative approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The evaluation was conducted by reviewing aspects of effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and the appropriateness of the implemented policies. The results indicate that the policy to improve PBB payment compliance has had a positive impact on tax revenue in Jejalenjaya Village. However, significant challenges remain, including low taxpayer awareness, limited ability to pay, and suboptimal oversight. Based on these findings, this study recommends strengthening the oversight system, utilizing information technology, intensifying community outreach, and implementing affirmative action policies. This research is expected to contribute to the development of public administration science and serve as a reference for further research focused on evaluating tax policies at the local level.

Keywords: *Evaluation, Effectiveness, Land and Building Tax, Taxpayer Compliance, Public Administration.*