

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identitas Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Tinjauan Teoritis	15
1. <i>Grand Theory</i>	16
2. <i>Middle Range Theory</i>	18
3. <i>Applied Theory</i>	20
C. Tinjauan Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Jenis Sumber Data.....	27
C. Metode Penelitian.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Teknik Analisis Data	32
F. Teknik Triangulasi Data	33
1. Ketekunan Pengamatan.....	33
2. Perpanjangan Keikutsertaan	34
3. Diskusi Dengan Rekan Sejawat	34
G. Tempat dan Waktu Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	37
4.1.1 Efektivitas program.....	45
4.1.2 Efisiensi Program	46
4.1.3 Kecukupan Program	47
4.1.4 Pemerataan Program	49
4.1.5 Responsivitas Program	49
4.1.6 Ketepatan Program	51
B. Hasil Penelitian	52

C. Hasil Pembahasan	54
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62
Pedoman Observasi	62
Pedoman Wawancara	63
Surat Izin Penelitian	66
Surat Pengantar Penelitian	67
Pedoman teknik dokumentasi.....	68

