

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL DAN KEPERCAYAAN
PENGGUNA APLIKASI ACCESS BY KAI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA KA SILIWANGI RUTE SUKABUMI-CIPATAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik



RESA

1228010178

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2026**