

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resa

NIM : 1228010178

Tempat Tanggal Lahir : Cianjur, 6 Mei 2004

Alamat : Kp. Sukatani RT/RW 02/06 Desa Mayak  
Kecamatan Cibeber Kabupaten Cianjur 43262

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Digital dan  
Kepercayaan Pengguna Aplikasi Access by KAI  
Terhadap Kepuasan Pengguna KA Siliwangi Rute  
Sukabumi-Cipatat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun

Bandung, 29 Januari 2026



Resa