

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Berpikir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
B. Grand Theory, Middle Theory, Applied Theory.....	23
C. Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Metode Penelitian.....	30
B. Jenis dan Sumber Data .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Operasional Variabel .....	34
F. Teknik Analisis Data .....	36
G. Teknik Pengolahan Data.....	38
H. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	48

C. Pembahasan dan Pengolahan Hasil Penelitian .....	56
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>74</b>

