

**PENGARUH *DIGITAL ERA GOVERNANCE* DAN LITERASI
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KESEHATAN
CABANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Desti Mandanti

1228010052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2026