

ABSTRAK

Desti Mandanti, 1218010052, 2026, “Pengaruh *Digital Era Governance* Dan Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Bandung”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Digital Era Governance* dan literasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) terhadap kinerja pegawai pada BPJS Kesehatan Cabang Bandung. Transformasi digital dalam organisasi publik menuntut integrasi sistem tata kelola berbasis teknologi serta kesiapan aparatur dalam memanfaatkan teknologi secara efektif. Perbedaan tingkat pemanfaatan teknologi dan kemampuan adaptasi terhadap sistem digital berpotensi memengaruhi pencapaian kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan dua variabel eksogen, yaitu *Digital Era Governance* (X_1) dan literasi TIK (X_2), serta satu variabel endogen, yaitu kinerja pegawai (Y). Pendekatan penelitian yang diterapkan adalah kuantitatif dengan metode survei. Teknik penentuan sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 103 pegawai BPJS Kesehatan Cabang Bandung. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *Digital Era Governance* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien jalur sebesar $-0,013$, nilai t -statistic sebesar $0,132$, serta p -values sebesar $0,895$. Sebaliknya, literasi TIK memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien jalur sebesar $0,945$, t -statistic sebesar $12,142$, dan p -values sebesar $0,000$. Secara bersama-sama, *Digital Era Governance* dan literasi TIK menunjukkan pengaruh yang sangat kuat terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,872$ dan nilai F -hitung sebesar $340,625$. Temuan ini mengindikasikan bahwa kinerja pegawai BPJS Kesehatan Cabang Bandung lebih banyak dipengaruhi oleh kemampuan individu dalam memanfaatkan teknologi dibandingkan aspek tata kelola digital secara langsung.

Kata kunci: *Digital Era Governance*, literasi TIK, kinerja pegawai, BPJS Kesehatan, SEM-PLS.