

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desti Mandanti
NIM : 1228010052
Tempat Tanggal Lahir : Subang, 8 Desember 2004
Alamat : Gg. Jalitri RT 61/16, Kelurahan Karanganyar,
Kecamatan Subang, Kabupaten Subang
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Era Governance* Dan Literasi
Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK)
Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan
Cabang Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 11 Februari 2026



Desti Mandanti