

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Berpikir.....	9
G. Hipotesis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
B. Teori <i>Digital Era Governance</i>	18
C. Teori Literasi TIK	21
D. Teori Kinerja Pegawai.....	25
E. Hubungan <i>Digital Era Governance</i> dan Kinerja Pegawai.....	28
F. Hubungan Literasi TIK dan Kinerja Pegawai.....	30
G. Hubungan <i>Digital Era Governance</i> serta Literasi TIK terhadap Kinerja Pegawai	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	34
A. Objek Penelitian	34
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	35
E. Populasi dan Sampel	36

F. Operasional Variabel Penelitian.....	37
G. Analisis Uji Instrumen	39
H. Analisis Hasil Penelitian	43
I. Tempat dan Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Deskripsi Responden Penelitian.....	50
C. Analisis Deskriptif	51
D. Evaluasi Model (<i>PLS-SEM</i>)	59
E. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	90
A. Simpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99
RIWAYAT HIDUP	126

