

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENGALAMAN
PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MRT JAKARTA
SEBAGAI MODA TRANSPORTASI PUBLIK DI WILAYAH DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyusunan Skripsi Pada Program
Studi Administrasi Publik



Muhamad Fadel Al Rizki

1228010119

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2026**