

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Fadel Al Rizki
NIM : 1228010119
TTL : Tangerang, 31 Maret 2004
Alamat : Kp. Suradita RT007/001, Kec. Cisauk, Kab. Tangerang,
Banten
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengalaman Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna MRT Jakarta sebagai Moda Transportasi Publik di Wilayah DKI Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 9 Februari 2026



Muhamad Fadel Al Rizki