

ABSTRAK

Davina Putri Nurlita, 2026. Kinerja Pejabat Pembuat Akta Ikrar Wakaf (PPAIW) dalam Administrasi Pembuatan Akta Ikrar Wakaf Tanah di KUA Kecamatan Bekasi Barat

Pejabat Pembuat Akta Ikrar Wakaf (PPAIW) memiliki peran penting dalam proses administrasi perwakafan tanah, khususnya dalam pembuatan Akta Ikrar Wakaf (AIW) sebagai bukti hukum yang sah. Pemerintah melalui Kantor Urusan Agama (KUA) dituntut mampu memberikan pelayanan administrasi wakaf secara tertib dan optimal agar tanah wakaf memiliki kepastian hukum dan terhindar dari sengketa di kemudian hari. Namun pada pelaksanaannya, administrasi pembuatan AIW di KUA Kecamatan Bekasi Barat masih belum berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja PPAIW dalam mengoptimalkan administrasi pembuatan Akta Ikrar Wakaf tanah di KUA Kecamatan Bekasi Barat, sekaligus mengidentifikasi hambatan-hambatan yang dihadapi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, dengan menerapkan teori indikator keberhasilan kinerja birokrasi publik oleh Agus Dwiyanto (2006), yang meliputi produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Sumber data untuk mendeskripsikan suatu masalah dalam penelitian ini yakni sumber data primer (penelitian lapangan) dan sumber data sekunder (studi kepustakaan). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah obeservasi, wawancara, pengumpulan dokumen, dan materi audio-visual.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Pejabat Pembuat Akta Ikrar Wakaf (PPAIW) dalam administrasi pembuatan Akta Ikrar Wakaf tanah di KUA Kecamatan Bekasi Barat sudah berjalan dengan cukup baik namun belum sepenuhnya efektif. Hal tersebut terlihat dari menurunnya produktivitas jumlah AIW yang diterbitkan, belum maksimalnya implementasi e-AIW, serta masih rendahnya pemahaman masyarakat terkait prosedur dan persyaratan wakaf tanah.

Kata Kunci : Kinerja, Optimalisasi, PPAIW