

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Akademis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
1.5. Landasan Teoritis	10
1.6. Landasan Konseptual	12
1.7. Langkah-langkah Penelitian	17
1.7.1. Lokasi Penelitian	17
1.7.2. Paradigma dan Pendekatan	18
1.7.3. Metode Penelitian	20
1.7.4. Jenis Data dan Sumber Data	21
1.8. Teknik Pemilihan Informan	23
1.9. Teknik Pengumpulan Data	24
1.10. Teknik Analisis Data	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28

2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.2. Kajian Konseptual	42
2.2.1. Public Relations	42
2.2.2. Manajemen <i>PR</i>	44
2.2.3. Kegiatan Edukasi	52
2.2.4. Pelayanan Publik	54
2.3. Kajian Teoritis	61
2.3.1 Konsep Fungsi Manajemen Nickels, McHug dan McHugh	62
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	66
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
3.1.1. Sejarah Museum Geologi Bandung	66
3.1.2. Visi dan Misi	69
3.1.3. Logo	70
3.1.4. Struktur Kepengurusan	71
3.2. Profil Informan	73
3.3. Hasil Penelitian	74
3.3.1. Tahapan <i>Planning</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	75
3.3.2 Tahapan <i>Organizing</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	91
3.3.3. Tahapan <i>Directing</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	105
3.3.4. Tahapan <i>Controlling</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	124
3.4. Pembahasan	138
3.4.1. Tahapan <i>Planning</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	140
3.4.2. Tahapan <i>Organizing</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	151
3.4.3. Tahapan <i>Directing</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	159
3.4.4. Tahapan <i>Controlling</i> pada Program Kerja Merdeka Belajar Museum Geologi Bandung	164
BAB IV PENUTUP	170

4.1. Simpulan.....	170
4.2. Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN	185

