

ABSTRAK

Indana Zulfa, 1228010095, 2026 : “Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Purwakarta”.

Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purwakarta masih belum optimal, ditunjukkan oleh sekitar 43% masyarakat yang belum melaksanakan kewajiban pembayaran pajak meskipun realisasi penerimaan daerah telah melampaui target. Kondisi ini mengindikasikan adanya permasalahan dalam pelaksanaan kebijakan pemungutan pajak, khususnya pada aspek komunikasi, sumber daya, sikap pelaksana, dan struktur birokrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Purwakarta serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi pelaksanaannya dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edwards III yang menekankan empat dimensi utama, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi, sebagai kerangka berpikir untuk menilai keberhasilan pelaksanaan kebijakan.

Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas aparatur Samsat dan pihak terkait, sedangkan analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan dilanjutkan dengan penyusunan pelaporan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan kebijakan di Samsat Kabupaten Purwakarta telah didukung oleh komunikasi internal yang berjalan efektif, ketersediaan kompetensi aparatur, sikap pelaksana yang responsif, serta pembagian tugas dan prosedur kerja yang jelas. Namun demikian, masih terdapat kendala signifikan berupa sosialisasi eksternal yang belum merata, keterbatasan jumlah staff dibandingkan beban kerja, serta koordinasi antarunit yang belum optimal. Kondisi tersebut berdampak pada belum terbentuknya kesadaran dan kepatuhan wajib pajak secara luas. Oleh karena itu, diperlukan penguatan strategi sosialisasi, penyesuaian sumber daya, serta perbaikan tata kelola pelayanan guna meningkatkan implementasi kebijakan.

Kata kunci : implementasi kebijakan, pajak kendaraan bermotor, kepatuhan wajib pajak